



# Una Maestría en Gerencia de Servicios de Salud forma líderes enfocados en la calidad.



¿Por qué es importante estudiar, en la actualidad, una Maestría en Gerencia de Servicios de Salud? Por las siguientes razones:

- Proporciona un conocimiento del sector: Los estudiantes aprenden sobre las políticas de salud, la economía de la salud, la gestión de la salud y otros temas relevantes.
- Mejora de la calidad del servicio: Desarrolla las habilidades y conocimientos necesarios para mejorar la calidad de los servicios de salud. Los estudiantes aprenden a aplicar políticas y procedimientos que aumentan la eficiencia y la efectividad de los servicios de salud.
- Liderazgo: Los graduados de este programa están equipados para asumir roles de liderazgo en el sector de la salud. Aprenden a tomar decisiones estratégicas, gestionar equipos y liderar iniciativas de cambio.
- Innovación: Fomenta la innovación en el sector de la salud. Los estudiantes aprenden a utilizar la tecnología y otros recursos para mejorar los servicios de salud y hacerlos accesibles para todos.
- Desarrollo de habilidades: Los estudiantes también desarrollan habilidades importantes como la resolución de problemas, la toma de decisiones, la comunicación y la gestión de proyectos.

¿Cuáles son los beneficios de seguir esta maestría, y por qué cursarla en la FMH-USMP?

- Oportunidades de carrera: Los graduados de este programa tienen una amplia gama de oportunidades de

carrera en el sector. Pueden trabajar en hospitales, clínicas, establecimientos del primer nivel, servicios médicos de apoyo, agencias gubernamentales y otras organizaciones relacionadas con la salud.

- Impacto positivo: La Maestría permite generar un impacto positivo en la salud de las personas. Pueden realizar cambios que mejoren la calidad de los servicios, y lograr que sean más accesibles para todos.

- Mayor salario: Los profesionales de este programa a menudo perciben salarios más altos que el resto. El grado de maestría es solicitado para acceder a puestos jefaturales, directrices y gerenciales.

- Desarrollo personal: El programa también puede contribuir al desarrollo personal del participante. Puede mejorar sus habilidades de liderazgo, resolución de problemas y toma de decisiones.

¿Cuál es el perfil de un ingresante a la Maestría en Gerencia en Servicios de Salud?

El perfil de un ingresante a la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud puede variar. Desde profesionales de la salud con experiencia en gestión sanitaria que deseen profundizar sus conocimientos y habilidades, hasta personal asistencial que desee desarrollar su formación en gestión o personal administrativo con experiencia en servicios de salud. Se buscan postulantes con las siguientes características:

- **Formación académica:** Postulantes con bachillerato o licenciatura en ciencias de la salud, como medicina, enfermería, químicos o tecnólogos, administración de servicios de salud, economía de la salud u otras disciplinas afines, lo que garantiza una base de conocimientos sólida.

- **Habilidades de liderazgo:** Personas con habilidades de liderazgo demostradas o potenciales, por lo que se valora la capacidad de liderar equipos, tomar decisiones estratégicas y gestionar el cambio.

- **Habilidades de comunicación:** La comunicación efectiva es fundamental en la gestión de servicios de salud. Se requiere personas con habilidades de comunicación sólidas, tanto verbal como escrita, que puedan interactuar con diferentes grupos de interés, como médicos, personal de enfermería, pacientes y otros profesionales de la salud.

- **Orientación al logro de resultados:** La maestría en Gerencia de Servicios de Salud busca a personas orientadas a lograr resultados. Se valora la capacidad de establecer metas claras, desarrollar estrategias para alcanzarlas y medir el éxito.

- **Interés por la mejora continua:** Se necesitan personas con un interés en mejorar los servicios de salud y generar un impacto positivo en la vida de las personas. Esto implica una mentalidad de mejora continua y una disposición para aprender y adaptarse a los cambios.

- **Experiencia en el sector de la salud:** Se valora la experiencia previa, ya sea en hospitales, clínicas u otras organizaciones relacionadas, lo cual proporciona una base sólida de conocimientos y comprensión de los desafíos y dinámicas del sector.

### ¿El programa de maestría en Gerencia en Servicios de Salud se ha actualizado en el transcurso de los años? ¿En qué aspectos?

En los últimos años hemos diseñado el programa para realizarlo en 1 año académico y postpandemia hemos reforzado los cursos de especialidad vinculados a la gestión de los recursos estratégicos (gestión de servicios de salud con enfoque en los RR.HH. y gestión de la infraestructura y equipamiento).

Junto a ellos, hemos diferenciado el curso de marketing sanitario, atendiendo las solicitudes de emprendimiento de los participantes y se ha reenfocado el curso de gestión de riesgos a la atención de los riesgos asistenciales y de

seguridad del paciente. En el curso de Gestión Clínica hemos establecido módulos de productividad, cálculo de la demanda proyectada y de la oferta, calculando brechas de infraestructura y de recursos humanos en los principales servicios de una organización sanitaria.

### ¿Cuál es el campo laboral de un Maestro en Gerencia en Servicios de Salud?

Un Maestro en Gerencia de Servicios de Salud tiene un amplio campo laboral, como Hospitales y clínicas. Los maestros en gerencia de servicios de salud pueden ocupar puestos de liderazgo en hospitales y clínicas, como directores de operaciones, directores de calidad, directores de recursos humanos o directores de servicios médicos. Su experiencia en gestión y conocimiento del sector de la salud les permite tomar decisiones estratégicas y mejorar la eficiencia y calidad de los servicios de salud.

También pueden trabajar en organizaciones de atención de la salud, como aseguradoras de salud, empresas farmacéuticas, empresas de tecnología médica o consultoras de salud. Pueden desempeñarse en planificación estratégica, gestión de proyectos, gestión de la calidad, o de la cadena de suministros.

Los maestros en gerencia de servicios de salud pueden trabajar en agencias gubernamentales como el ministerio de salud, agencias de regulación o instituciones de investigación. Están capacitados para participar en la formulación de políticas de salud, la aplicación de programas de salud pública o la supervisión de la calidad de los servicios de salud.

Los graduados de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud pueden encontrar oportunidades en organizaciones sin fines de lucro que se dedican a mejorar la salud de comunidades específicas o a abordar problemas de salud concretos, ejercer puestos de liderazgo, y contribuir a la planificación estratégica, la gestión de programas y a una adecuada captación y distribución de recursos.

La docencia y la investigación son otras actividades que pueden realizar los graduados de este programa. Pueden enseñar en programas de salud o administración de servicios de salud, o pueden llevar a cabo investigaciones en áreas como la gestión de la calidad, la economía de la salud o la gestión de la innovación en el sector de la salud.



Dr. Paul Fernando Cuellar Villanueva,  
coordinador de la Maestría en Gerencia  
de Servicios de Salud.

Unidad de Posgrado  
Medicina Humana - USMP.



La Molina, agosto de 2023.

ÁREA DE DIFUSIÓN

Oficina de Extensión y Proyección Universitaria  
Facultad de Medicina Humana - USMP