



UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

SECCIÓN DE POSGRADO

**CURRÍCULO DE PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

Modalidad: Presencial

**Grado académico que otorga: Maestro Gerencia de Servicios
de Salud**

Marzo de 2019

ÍNDICE DE CONTENIDO

	<i>Página</i>
I. MARCO TEÓRICO – NORMATIVO	
1.1 Marco Filosófico – Conceptual	3
1.2 Marco Histórico – Contextual	3
1.3 Concepción de la profesión	4
1.4 Marco Normativo	5
II. OBJETIVOS ACADÉMICOS	5
III. PERFIL DEL INGRESANTE	6
IV. PERFIL DEL EGRESADO	6
V. PERFIL DEL GRADUADO	6
VI. PLAN DE ESTUDIOS	
4.1 Cuadro de asignaturas	7
4.2 Sumillas de las asignaturas	8
4.3 Malla curricular	12
VII. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	12
VIII. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DEL CURRÍCULO	13

1. Marco teórico – normativo

1.1. Marco Filosófico – Conceptual

El desarrollo de la Maestría de Gerencia de Servicios de salud se enmarca en la misión de la Facultad de Medicina Humana, orientada a la formación de profesionales con alto nivel científico, tecnológico y con sólidos valores éticos y humanistas. Los estudios de posgrado contribuirán a la creación y difusión del conocimiento para el mejoramiento de las políticas del sector salud y el funcionamiento de las organizaciones de salud, para ello será importante la promoción de la investigación orientada a generar soluciones a los problemas sanitarios del país

El modelo psicopedagógico del proceso de enseñanza aprendizaje se sustenta en la búsqueda de la formación integral del estudiante del programa de posgrado mediante la generación de conocimientos y la adquisición de habilidades fundamentadas en principios éticos de la gestión de las organizaciones y un comportamiento individual que tiene como principio el seguimiento de valores. El modelo formativo propicia la participación activa del estudiante a lo largo del proceso formativo, con una permanente interacción con los docentes y tutores de la sección de posgrado, lo cual contribuye al intercambio de experiencias y construcción de buenas prácticas.

La Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres permitirá cumplir con las metas programadas de desarrollo de competencias para la gestión de los profesionales de la salud y de otras disciplinas.

1.2 Marco histórico – contextual

Las nuevas dinámicas del mundo laboral exigen que los profesionales y gestores en salud estén mejor capacitados, preparados y actualizados. Nuestra sociedad requiere de personas realmente expertas en el campo de la gestión en salud, las cuales sean capaces de moverse dentro de las organizaciones para desarrollar

su capacidad de análisis y participación en el conjunto de las empresas en que se desempeñen.

La gerencia en salud en su concepción más amplia se inscribe en la perspectiva de una práctica y una ética general fundamentada en las ciencias de la salud, la economía, las ciencias sociales, la administración y la informática, que la vincula con el hombre sujeto y objeto de las organizaciones, para su progreso y realización individual y colectiva. El aumento de las demandas colectivas por servicios de salud públicos y privados de calidad, junto con el aumento de los costos de éstos, ha obligado a la sociedad y al estado a plantear estrategias y desarrollar sistemas y planes que le permitan entender las necesidades de salud de la población.

Bajo este contexto, en el año 2000, el Consejo de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres aprobó la creación de la Maestría de Gerencia en Servicios de Salud, como una alternativa moderna e innovadora a la necesidad, principalmente de los profesionales de la salud, de adquirir competencias para participar en forma eficiente en los niveles de dirección y asistencia técnica - administrativa de los establecimientos de salud.

En concordancia con los últimos cambios producidos en los sistemas y servicios de salud a nivel mundial. Parte de los cuales están relacionados a la organización de los servicios de salud para hacerlos más descentralizados, equitativos, eficientes y capaces de rendir cuentas a la ciudadanía en relación a sus preferencias y a la satisfacción de sus necesidades de salud; así como asegurar el uso racional de los escasos recursos asignados al Sector Salud.

1.3 Concepción del grado académico de maestro

- a) La maestría tiene como finalidad la formación integral del profesional en la gestión de salud para la planificación, organización, dirección y control de los procesos técnico – administrativos de las redes y establecimientos públicos y privados de salud.

- b) El egresado tiene como campo de acción, la gestión de las organizaciones públicas y privadas de salud, docencia e investigación en servicios de salud, y el desarrollo de consultorías o funciones de asesoramiento.
- c) Las esferas de actuación del egresado son las redes y micro redes de salud, hospitales públicos y clínicas privadas, servicios médicos de apoyo, servicios de salud de compañías privadas, universidades y centros de docencia en gestión en salud.

1.4 Marco Normativo

La Maestría en Gerencia de Servicios de Salud se desarrolla bajo el siguiente marco legal vigente:

- a) Constitución Política del Perú
- b) Ley Universitaria, Ley N° 30220
- c) Ley General de Salud, Ley N° 26842.
- d) Estatuto de la Universidad de San Martín de Porres.
- e) Reglamento general de la Universidad de San Martín de Porres.
- f) Reglamento de la sección de posgrado.

2. Objetivos académicos

Los objetivos académicos de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud son:

- a) Formar profesionales de posgrado con un profundo dominio de las herramientas y metodologías para la gestión de los servicios de salud públicos y privados, y comprometidos con la realidad social de su entorno.
- b) Lograr que nuestros egresados satisfagan de manera eficaz las demandas profesionales especializadas del sector salud peruano.
- c) Vincular la formación profesional con la investigación científica de manera que nuestros egresados se conviertan en agentes de cambio de su entorno.

3. Perfil del ingresante

El perfil del ingresante a la Maestría en Gerencia de Servicios de salud incluye:

- 1. Conocimiento de los procesos asistenciales o administrativas en las redes o establecimientos de salud públicos o privados.

2. Conocimiento de la realidad sanitaria y del modelo de organización del sector salud del país.
3. Conocimiento de herramientas básicas para la investigación en salud,
4. Análisis e interpretación de información sanitaria para el proceso de toma de decisiones.
5. Aplicación de herramientas estadísticas y epidemiológicas para el estudio de la realidad sanitaria y de funcionamiento de los servicios de salud
6. Manifiesta vocación por la mejora constante de su desempeño profesional.

4. Perfil del egresado

El egresado de la Maestría en Gerencia en Servicios de Salud será un profesional que haya adquirido las siguientes competencias:

- Analiza la información sanitaria para dar soporte técnico a la toma de decisiones en las organizaciones de salud.
- Diseña sistemas y programas de gestión en los servicios de salud públicos y privados.
- Formula programas y proyectos para la mejorar del desempeño y de la calidad de los servicios de salud.
- Monitorea y evalúa la implementación y desarrollo de los programas, proyectos y actividades de los establecimientos de salud
- Dirige el funcionamiento de los sistemas técnico – administrativos.
- Participa en la gestión clínica del establecimiento de salud
- Propone planes y programas de unidades de negocio en salud.
- Gestiona programas y proyectos en salud.

Conforme lo establecido en el numeral 45.4 de la Ley Universitaria, para la obtención del grado académico de maestro se requiere:

- Contar con el grado de Bachiller.
- Haber aprobado los estudios de una duración de dos ciclos académicos con un contenido de cuarenta y ocho (48) créditos
- Dominio de un idioma extranjero o lengua nativa.
- Haber elaborado y sustentado una tesis.

Y cumplir los requisitos administrativos establecidos por la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres.

5. Perfil del Graduado

El graduado de la Maestría en Gerencia en Servicios de Salud

- Formula políticas y planes de intervención como respuesta a problemas relevantes del sistema de salud que afectan el desempeño de las instituciones prestadoras de servicios de salud
- Lidera servicios y programas prioritarios en materia de salud
- Se maneja con ética en el desempeño de sus funciones dentro y fuera del sistema de salud
- Maneja herramientas para la planificación estratégica y para la mejora de la calidad de los servicios de salud
- Comunica de manera efectiva sus propuestas de mejora y lineamientos de trabajo
- Propone estrategias e implementa planes operativos sustentados en un análisis estratégico
- Propone adecuaciones en la estructura organizacional de los establecimientos de salud que conlleven a la optimización de los recursos y la productividad.
- Se desempeña en la gestión de servicios de salud públicos y privados, en organizaciones con función prestadora o financiadora ya sea de manera dependiente o independiente, como consultor o asesor.
- Se desempeña como docente universitario de posgrado en entornos educativos presenciales o virtuales vinculados a las diferentes temáticas de la gestión de servicios de salud, siendo reconocido por su enfoque crítico y analítico.
- Conoce las funciones de cada uno de los actores del sistema de salud y es capaz de aplicar las herramientas de gestión necesarias para concretar las metas y objetivos que le correspondan de acuerdo al rol que le toque asumir.
- Formula, ejecuta, monitorea y evalúa procesos de investigación científica en general y en el campo de la gerencia de servicios de salud en particular.
- Propone planes de negocios innovadores y analiza la viabilidad económica de los mismos.

6. Plan de Estudios

6.1. Cuadro de las asignaturas

PRIMER CICLO

Módulo I

Asignaturas	Créditos	Teóricas	Requisitos	Carácter
Gestión de servicios de salud	3	48	Ninguno	Obligatorio
Planeamiento y organización de servicios de salud	3	48	Ninguno	Obligatorio
Legislación sanitaria	3	48	Ninguno	Obligatorio
Proyecto de investigación I	3	48	Ninguno	Obligatorio

Módulo II

Asignaturas	Créditos	Teóricas	Requisitos	Carácter
Gestión de operaciones y de la cadena de suministros en salud	3	48	Planeamiento y organización de los servicios de salud	Obligatorio
Economía y financiamiento de la salud	3	48	Gestión de servicios de salud	Obligatorio
Marketing en servicios de salud	3	48	Planeamiento y organización de servicios de salud	Obligatorio
Proyecto de investigación II	3	48	Proyecto de investigación I	Obligatorio

Total: PRIMER CICLO	24	192	Obligatorio
----------------------------	-----------	------------	--------------------

SEGUNDO CICLO

Módulo I

Asignaturas	Créditos	Teóricas	Requisitos	Carácter
Gestión de la infraestructura y equipamiento en salud	3	48	Planeamiento y organización de los servicios de salud	Obligatorio
Gestión de la calidad en salud	3	48	Gestión de servicios de salud	Obligatorio
Programa de negocios en salud	3	48	Gestión de la innovación y marketing en salud	Obligatorio
Tesis I	3	48	Proyecto de investigación II	Obligatorio

Módulo II

Asignaturas	Créditos	Teóricas	Requisitos	Carácter
Gestión de riesgos en salud	3	48	Gestión de la calidad en salud	Obligatorio
Gestión financiera en organizaciones de salud	3	48	Economía y financiamiento de la salud	Obligatorio
Gestión Clínica	3	48	Gestión de la calidad en salud	Obligatorio
Tesis II	3	48	Tesis I	Obligatorio

Total: SEGUNDO CICLO	24	192	Obligatorio
-----------------------------	-----------	------------	--------------------

TOTAL: PRIMER Y SEGUNDO CICLO	48	384
--------------------------------------	-----------	------------

La maestría tiene una duración de dos ciclos académicos o equivalente a un año con 48 créditos de las cuales todas las asignaturas son obligatorias.

6.2. Sumillas de las asignaturas

PRIMER CICLO

Gestión de servicios de salud

Asignatura orientada a brindar a los participantes, los conocimientos generales sobre la administración enfocada de los servicios de salud con énfasis en la gestión de clínicas y hospitales. Se revisan las organizaciones de las instituciones prestadoras de servicios de salud y de las administradoras de fondos de aseguramiento. Asimismo, las funciones de la Dirección Médica y de los principios de la gestión clínica.

Planificación y organización de los servicios de salud

Asignatura que tiene como objetivo la integración y el ordenamiento de la aplicación de las diversas disciplinas y herramientas de gestión. Para lograr esto se expondrán las disciplinas más efectivas en el contexto actual y que son de aplicación en las diversas etapas de la planificación estratégica y operativa de los servicios de salud. Se revisan los modelos de organización de los servicios para la implementación de los objetivos estratégicos y herramientas necesarias para la optimización de los recursos en las instituciones prestadoras de servicios de salud

Legislación sanitaria

Asignatura que está orientada a brindar a los participantes el marco teórico de los sistemas de regulación normativa del Estado en primer término y la legislación sanitaria nacional con la finalidad de obtener los conocimientos legales suficientes para la gestión de las instituciones y empresas de salud; tanto para la toma de decisiones a favor de quienes invierten en salud, como para el bienestar social de nuestra población.

Proyecto de investigación I

Asignatura donde se revisan los conceptos de la investigación científica en salud poniendo énfasis en la aplicación en los servicios de salud. Se desarrolla las ideas iniciales de investigación tomando en consideración las líneas y temas de investigación en gerencia de los servicios de salud aprobadas por la Facultad de Medicina Humana.

Gestión de operaciones y de la cadena de suministros en salud

Asignatura de carácter teórico práctico que tiene como finalidad presentar los lineamientos para el diseño, operación y control de las operaciones y la cadena de suministros en los servicios de salud. Además, se incluye el estudio de los procesos que se existen para desplazar bienes e información hacia los servicios de salud, y al interior de los establecimientos de salud orientados a la entrega oportuna y con calidad de los recursos que se requieren para la operación de los servicios.

Economía y financiamiento de la salud

La asignatura tiene como propósito que el participante conozca y comprenda la relación entre las teorías económicas y el campo de la atención sanitaria, el funcionamiento del mercado de atención sanitaria; así como la estimación de los costos de los servicios y actividades que se realizan en los establecimientos y programas de salud.

Marketing de servicios de salud

Esta asignatura tiene como finalidad organizar y dirigir los recursos de los servicios de salud con la finalidad de aumentar la creación de nuevos conocimientos, generando iniciativa para desarrollar nuevos procesos y servicios, o mejorar los existentes. Se incluye la revisión de los conocimientos y las herramientas de marketing aplicadas al sector salud.

Proyecto de investigación II

Asignatura donde se brindan los conocimientos y metodología para la formulación del plan de tesis en gerencia de servicios de salud. Se proporcionan

las herramientas para la preparación y validación de los instrumentos de recopilación de la información.

SEGUNDO CICLO

Gestión de infraestructura y equipamiento en salud

Asignatura que proporciona a los participantes el marco general de los requerimientos de infraestructura y equipamiento de los establecimientos de salud para un funcionamiento óptimo, resaltando los conceptos de seguridad hospitalaria de las instalaciones, la importancia del mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento biomédico, el acceso a tecnologías y las diferentes condiciones de infraestructura hospitalaria en concordancia a los tipos de unidades productoras de servicios.

Gestión de la calidad en salud

Asignatura que tiene como finalidad el brindar al participante los elementos conceptuales y metodológicos necesarios para el diseño y la ejecución de los programas de aseguramiento de la calidad en salud. Asimismo, se busca profundizar en el quehacer del auditor médico y la construcción y utilización de estándares como elementos de medición.

Programa de negocios en salud

Asignatura que proporciona a los participantes el marco general para la formulación de un plan de negocios, con énfasis en los servicios privados. Se brindan las herramientas para la formulación de la idea de negocio, análisis de mercado, análisis organizacional; así como el análisis de viabilidad y sostenibilidad económica y financiera.

Tesis I

Asignatura donde se brindan las herramientas para la recopilación, procesamiento, análisis y presentación de los resultados de la investigación.

Gestión de riesgos en salud

La asignatura tiene como finalidad que el participante valore la importancia de la evaluación del riesgo asistencial y organizacional, así como las medidas para mitigar o controlar este riesgo; proporcionándose los conocimientos y las herramientas para la implementación un sistema de gestión orientado al control de las vulnerabilidades de la organización y de la implementación de matrices de riesgo integral y operacional que el sistema de salud exige.

Gestión financiera en organizaciones de salud

Esta asignatura está orientada a que el participante conozca los fundamentos y herramientas de la gestión financiera aplicable a los servicios de salud, incluyen la lectura y análisis de los estados y ratios financieros; así como la evaluación de rentabilidad de alternativas de inversión en proyectos y negocios en salud.

Gestión clínica

Asignatura orientada a brindar a los participantes, los conocimientos y herramientas que permitan a los profesionales de la salud y otros profesionales que laboran en los establecimientos de salud un trabajo multidisciplinario que priorice la optimización de los recursos que son utilizados en la práctica clínica y la aplicación de la medicina basada en la evidencia. Se revisará la utilización de instrumentos clínicos como protocolos, guías de atención y vías o trayectos clínicos.

Tesis II

Asignatura donde se acompaña al participante en la preparación de la discusión y conclusiones de la investigación; así como en la consolidación de los componentes de la tesis en gerencia de servicios de salud. Incluye el abordaje de los aspectos principales para la redacción de artículos científicos.

6.3. Malla curricular

Áreas	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO
Generales	Proyecto de investigación I	Tesis I
	Proyecto de investigación II	Tesis II
Específicas	Gestión de servicios de salud	Gestión de infraestructura y equipamiento en salud
	Planificación y organización de servicios de salud	Gestión de la calidad en salud
	Legislación sanitaria	Programa de negocios en salud
Especialidad	Economía y financiamiento de la salud	Gestión financiera en organizaciones de salud
	Marketing de servicios de salud	Gestión de riesgos en salud
	Gestión de operaciones y de la cadena de suministro en salud	Gestión clínica

7. Procedimientos de evaluación del aprendizaje

El sistema de evaluación se base en el modelo por competencias con base en un instrumento de la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana der la USMP. Se aplica un test de ingreso y por lo menos un examen de conocimiento (30%) que se promediará con el sistema de evaluación por competencias (70%). Para la aprobación de una asignatura de Maestría el calificativo mínimo es de once puntos y se rige por el Reglamento de Posgrado de la FMH 2014 (Capítulo V: Sistema de Evaluación. Artículo 63).

Durante el desarrollo de la asignatura los estudiantes deberán realizar actividades individuales y/o actividades grupales, las mismas que serán

desarrolladas o emitidas a través de la Plataforma virtual. Estas son: seminarios, revisiones bibliográficas y evaluaciones.

El promedio final de cada asignatura se obtiene de:

$$PF = ((PS1 + PS2 + PS3 + PS4 + PS5 + PS6 + PS7 + PS8) * 0.7) + (EF (0.3))$$

* PS: promedio de la semana

8. Procedimiento de evaluación del currículo

El delegado académico de la maestría es responsable de evaluar el impacto de la formación de la Maestría en Gerencia de Servicios de salud, lo cual se hace en forma anual. Cada dos años, se revisará los objetivos, el plan de estudios y la estrategia de enseñanza con la finalidad de proponer la actualización del plan en caso sean necesarios según los cambios y nuevas demandas del mercado de atención sanitaria y de las organizaciones de salud.