**ÍNDICE**

**Páginas**

**Portada**

**Índice**

**CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA** 1

1.1 Descripción del problema 1

1.2 Formulación del problema 4

1.3 Objetivos 5

1.4 Justificación 6

1.5 Viabilidad y factibilidad 7

**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**  8

2.1 Antecedentes 8

2.2 Bases teóricas 12

2.3 Definición de términos básicos 23

**CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES**  25

3.1 Formulación de la hipótesis 25

3.2 Variables y su operacionalización 26

**CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**  27

4.1 Tipos y diseño 27

4.2 Diseño muestral 27

4.3 Técnicas y procedimientos de recolección de datos 28

4.4 Procesamiento y análisis de datos 29

4.5 Aspectos éticos 30

**CRONOGRAMA** 31

**PRESUPUESTO** 32

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

**ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Consentimiento informado (cuando corresponda)