



## FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

### SÍLABO

#### I. DATOS GENERALES

1. Unidad Académico	:	Ciencias Básicas.
2. Programa	:	Gerencia en Servicios de Salud
3. Semestre Académico	:	SAI (Sesión Académica de Invierno)
4. Tipo de asignatura	:	Electivo
5. Modalidad de la asignatura	:	Presencial
6. Código de la asignatura	:	101171E1020
7. Ciclo	:	Octavo
8. Créditos	:	02
9. Horas semanales totales	:	02
Horas lectivas de Teoría	:	32
10. Requisito	:	Epidemiología
11. Docente	:	Dr. Juan Carlos Infantas Armas

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular específica, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular de Salud Pública e Investigación de la carrera de Medicina Humana.

Presenta las siguientes unidades:

UNIDAD I: Conocimientos generales sobre los Sistemas Administrativos para una Gestión hospitalaria.

UNIDAD II: Desarrollo de la problemática de las organizaciones que brindan servicios públicos, bajo el enfoque de calidad y pensamiento estratégico.

UNIDADES III: Diseño de estrategias efectivas en un entorno altamente competitivo y crecientemente globalizado.

Logra el desarrollo de un plan estratégico centrado en el paciente.

##### Resultados de aprendizaje

##### Competencias y capacidades a las que contribuye

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

Desarrolla la competencia específica:

Administra instituciones y programas de salud, aplicando las principales herramientas de gestión moderna.

Capacidad:

1. Aplica estrategias de trabajo en equipo, como parte de la gestión de instituciones y programas de salud.
2. Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios, como estrategia de gestión.
3. Conoce la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, entendiendo sus objetivos y alcances.

#### III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

##### 3.1 Competencias

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

##### 3.2 Componente

y

## **Capacidades**

- Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.
- Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorias de historia clínica y recetas medicas

## **Contenidos actitudinales**

- Búsqueda de la verdad.
- Compromiso ético en todo su quehacer.
- Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
- Compromiso con la calidad y búsqueda permanente de la excelencia.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I				
CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA UNA GESTIÓN HOSPITALARIA.				
<b>CAPACIDAD:</b> Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.				
SESIÓN	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
1	- Administración de Salud y el Medico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del silabo de la asignatura.</li> <li>- Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de la influencia de la Administración en la Medicina y en el medico.</li> </ul>	<b>Sesión en línea 1:</b> Presentación del sílabo y guía delestudiante. Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
2	Normatividad de Sistema de salud	- Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de las normas del sistema de salud y analiza su organización	<b>Sesión en línea 2:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
3	Hospitales y RIS	- Identifica y reconoce la organización de los hospitales y RIS.	<b>Sesión en línea 3:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

**UNIDAD II**

**DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA DE LAS ORGANIZACIONES QUE BRINDAN SERVICIOS PÚBLICOS, BAJO EL ENFOQUE DE CALIDAD Y PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.**

**CAPACIDAD:** Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorias de historia clínica y recetas medicas

SESIÓN	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
4	Calidad de salud y la Gestión Clínica	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos de la calidad de salud y la Gestión Clínica.	<b>Sesión en línea 4:</b> Lectura y cuestionario.	2
5	Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo	Identifica y define la importancia de la Seguridad del Paciente y gestión del Riesgo	<b>Sesión en línea 5:</b> Lectura y cuestionario.	2
6	Auditoria de La Historia Clínica y recetas medicas	Define y observa e investiga en Auditoria de Historias Clínicas y recetas medicas	<b>Sesión en línea 6:</b> Lectura y cuestionario.	2

**UNIDAD III**  
**. ADMINISTRA INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE SALUD, APLICANDO LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MODERNA.**

**CAPACIDAD:** Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinares, usa estrategias de gestión y reconoce la importancia de la gestión del clima y la cultura organizacional

SESIÓN	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
7	Liderazgo en Salud	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud	<b>Sesión en línea 7:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
8	Marketing en salud	Identifica y define la importancia del marketing	<b>Sesión en línea 8:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
9	Gestión por procesos en Salud	Define y Realiza procesos de salud	<b>Sesión en línea 9:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
10	Tablero de mando Integral y gestión por resultados	Identifica y reconoce la importancia de la Gestión por procesos y el uso del tablero de mando	<b>Sesión en línea 10:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
11	Estrategias de relación médico paciente	Identifica y define las diferentes estrategias de la relación médico paciente.	<b>Sesión en línea 11:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
12	Clima y cultura en organizaciones de salud	Identifica y reconoce la importancia de la gestión del clima y cultura organizacional.	<b>Sesión en línea 12:</b> Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

## **V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

El desarrollo de la asignatura se ofrece en la modalidad presencial y utiliza las estrategias del e-learning. La propuesta metodológica es activa, participativa y promueve el autoaprendizaje y la autonomía del estudiante. En ese sentido, la metodología está orientada al logro de los objetivos específicos enunciados a través de la realización de diversas actividades propuestas a lo largo de la asignatura.

Estas actividades permiten al estudiante lograr sus aprendizajes con respecto de los temas planteados para cada sesión, propiciando de esta manera el intercambio de opiniones y la construcción colectiva de nuevos conocimientos, así como del autoaprendizaje.

Actividades de comunicación como el espacio de consultas a través del formulario de consultas asincrónico y las sesiones académicas sincrónicas de asesoría y coordinaciones que permitirá la comunicación entre estudiantes y docentes de la asignatura.

## **VI. RECURSOS DIDÁCTICOS**

Los recursos didácticos empleados son:

- Videos explicativos
- Foros
- Chats
- Correo
- Videos tutoriales
- E-books
- Presentaciones multimedia
- Libros digitales
- Organizadores visuales, entre otros

## **VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

El promedio final de la asignatura está determinado conforme a lo estipulado en la Directiva de Evaluación de Estudiantes de Pregrado vigente.

## **VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN.**

### **8.1 Internet**

- Ley General de Salud, Ley de Creación del Ministerio de Salud. Ley N° 26842. Perú. Publicado el 15 de julio de 1997. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/256661-26842>
- Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. Decreto Supremo N° 013- 2006-SA. Perú, Publicado el 23.06.2006. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/251365-013-2006-sa>
- Ley del Trabajo Médico y su modificatoria. Decreto Legislativo N° 559. Perú. Publicado el 29.03.1990  
Reglamento del Trabajo Médico y su modificatoria. Decreto Supremo N° 024-2001-SA. Perú. Publicado el 21.07.2002 <http://www.sinamssop.org/normas-legales/ley-de-trabajo-medico-y-reglamento/>
- Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud. Ley 29344. Perú. Publicado el 08.04.2009

- <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29344.pdf> Reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud y su modificatoria. Decreto Supremo N° 008-2010-SA. Perú. Publicado 02.04.2010 <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1380.pdf>
- Cobertura universal. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/361494-017-2019>
  - Norma Técnica de Salud “Categorías de Establecimientos del Sector Salud”. Resolución Ministerial N°546-2011/MINSA. Perú. Publicada el 13.07.2011. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243402-546-2011->
  - Reglamento de Internado de medicina USMP 2017.  
[http://medicina.usmp.edu.pe/medicina/academico/departamentos/internado/REGLAMENTO\\_DE\\_INTERNA DO\\_2017\\_2.PDF](http://medicina.usmp.edu.pe/medicina/academico/departamentos/internado/REGLAMENTO_DE_INTERNA DO_2017_2.PDF)
  - Ley sobre modalidades formativas laborales.  
<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28518.pdf>.
  - Decreto Supremo 003-2008 TR  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/5C4F35A85A7435A605257DD200619878/\\$FILE/DS\\_003\\_2008\\_TR.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/5C4F35A85A7435A605257DD200619878/$FILE/DS_003_2008_TR.pdf)
  - Indicadores de gestión y evaluación hospitalaria, para hospitales, institutos y DIRESA.  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2739.pdf>
  - Acceso a la biblioteca virtual: <https://www.usmp.edu.pe/index.php>
  - ClinicalKey – Manual de acceso: <https://bit.ly/3hqaTYh>
  - ClinicalKeyStudent - Manual de acceso: [bit.ly/2QrgjGZ](http://bit.ly/2QrgjGZ)