



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Medicina
Humana

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

SÍLABO GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD Asignatura presencial

I. DATOS GENERALES

1. Unidad Académica:	Ciencias Básicas
2. Semestre Académico:	2024 - 1
3. Tipo de asignatura:	Electivo
4. Modalidad de la asignatura:	Presencial
5. Código de la asignatura:	101171E1020
6. Año/Ciclo:	Octavo
7. Créditos:	02
8. Horas semanales totales:	02 (32 horas totales)
9. Horas lectivas de teoría:	32 horas totales
10. Horas lectivas totales:	32 horas totales
11. Requisito(s):	Epidemiología
12. Docente:	Juan Carlos Infante Armas

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular específica, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular de Salud Pública e Investigación de la carrera de Medicina Humana.

Presenta las siguientes unidades:

UNIDAD I: Conocimientos generales sobre los Sistemas Administrativos para una Gestión hospitalaria.

UNIDAD II: Desarrollo de la problemática de las organizaciones que brindan servicios públicos, bajo el enfoque de calidad y pensamiento estratégico.

UNIDADES III: Diseño de estrategias efectivas en un entorno altamente competitivo y crecientemente globalizado.

Logra el desarrollo de un plan estratégico centrado en el paciente.

Resultados de aprendizaje

Competencias y capacidades a las que contribuye

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

Desarrolla la competencia específica:

Administra instituciones y programas de salud, aplicando las principales herramientas de gestión moderna.

Capacidad:

1. Aplica estrategias de trabajo en equipo, como parte de la gestión de instituciones y programas de salud.

2. Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinares, como estrategia de gestión.
3. Conoce la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, entendiendo sus objetivos y alcances.

Actitudes y valores:

1. Búsqueda de la verdad.
2. Compromiso ético en todo su quehacer.
3. Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
4. Compromiso con la calidad y búsqueda permanente de la excelencia.

III. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDO

UNIDAD I				
CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA UNA GESTIÓN HOSPITALARIA.				
CAPACIDAD: Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				TEORÍA
1	- Administración de Salud y el Médico	- Presentación del sílabo de la asignatura. - Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de la influencia de la Administración en la Medicina y en el medico.	Sesión 1: Presentación del sílabo y guía del estudiante. Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
2	- Normatividad de Sistema de salud	- Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de las normas del sistema de salud y analiza su organización	Sesión 2: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
3	- Hospitales	- Identifica y reconoce la organización de los hospitales.	Sesión 3: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
4	- Redes Integrales de Salud	- Identifica y reconoce la organización de las Redes Integrales de Salud (RIS).	Sesión 4: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

UNIDAD II				
DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA DE LAS ORGANIZACIONES QUE BRINDAN SERVICIOS PÚBLICOS, BAJO EL ENFOQUE DE CALIDAD Y PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.				
CAPACIDAD: Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorias de historia clínica y recetas medicas				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				TEORÍA
5	- Calidad de salud y la Gestión Clínica	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos de la calidad de salud y la Gestión Clínica.	Sesión 5: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
6	- Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo	- Identifica y define la importancia de la Seguridad del Paciente y gestión del Riesgo	Sesión 6: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

7	- Auditoria de La Historia Clínica y recetas medicas	- Define y observa e investiga en Auditoria de Historias Clínicas y recetas medicas	Sesión 7: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
8	EXAMEN PARCIAL			

UNIDAD III				
ADMINISTRA INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE SALUD, APLICANDO LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MODERNA.				
CAPACIDAD: Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios, usa estrategias de gestión y reconoce la importancia de la gestión del clima y la cultura organizacional.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				TEORÍA
9	- Liderazgo en Salud 1	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud.	Sesión 8: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
10	- Liderazgo en Salud 2	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud.	Sesión 9: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
11	- Marketing en salud	- Identifica y define la importancia del marketing.	Sesión 10: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
12	- Gestión por procesos en Salud	- Define y Realiza procesos de salud.	Sesión 11: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
13	- Tablero de mando Integral y gestión por resultados	- Identifica y reconoce la importancia de la Gestión por procesos y el uso del tablero de mando.	Sesión 12: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
14	- Estrategias de relación médico paciente	- Identifica y define las diferentes estrategias de la relación médico paciente.	Sesión 13: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
15	- Clima y cultura en organizaciones de salud	- Identifica y reconoce la importancia de la gestión del clima y cultura organizacional.	Sesión 14: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
16	EXAMEN FINAL			
17	APLAZADOS			

IV. ESTRATEGIAS DIDACTICAS

El desarrollo de la asignatura se ofrece en la modalidad presencial. La propuesta metodológica es activa, participativa y promueve el autoaprendizaje y la autonomía del estudiante. En ese sentido, la metodología está orientada al logro de los objetivos específicos enunciados a través de la realización de diversas actividades propuestas a lo largo de la asignatura.

Estas actividades permiten al estudiante lograr sus aprendizajes respecto de los temas planteados para cada sesión, propiciando así el intercambio de opiniones y la construcción colectiva de nuevos conocimientos y del autoaprendizaje.

Actividades de comunicación como las sesiones académicas presenciales de asesoría y coordinaciones que permitirá la comunicación entre estudiantes y docentes de la asignatura.

V. RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos empleados son:

- ✓ Videos explicativos
- ✓ Foros
- ✓ Chats
- ✓ Correo
- ✓ Videos tutoriales
- ✓ E-books
- ✓ Presentaciones multimedia
- ✓ Libros digitales
- ✓ Organizadores visuales, entre otros

VI. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se determina según lo establecido en la Directiva de Evaluación de Estudiantes de Pregrado vigente para 2024.

VII. FUENTES DE INFORMACIÓN.

8.1 Bibliografía

- Alexander Servat, Alberto G. (2002). Mejora continua y acción correctiva
- Álvarez Heredia, Francisco (2016). Gerencia de hospitales e instituciones de salud
- Barquín Calderón, Manuel (2003). Dirección de hospitales
- Becker, Brian E. (2002). Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa
- Canepa Raggio, Carlo (2009). Bata blanca, el ser humano detrás del médico
- Colegio Médico del Perú (2008). Código de ética y deontología
- Colegio Médico del Perú (2011). El acto médico
- Colegio Médico del Perú (2012). Seguridad del paciente Cuadernos de debate en salud
- Devettere, Raymond J. (2013). Hospital operations principles of high efficiency health care
- Gambara, Hilda (2013). Investigaciones para una cobertura sanitaria universal: Informe sobre la salud en el mundo 2013
- Govindarajan, Rajaram (2008). La excelencia en el sector sanitario con ISO9001
- Instituto de Enfermedades Neoplásicas (2000). Indicadores hospitalarios 1998 - 1999
- Lanata, Claudio F. (2002). Mejorando la calidad de la atención de salud en el Perú, el Programa de Capacitación Materno-Infantil (PCMI) en su tercera etapa ¿cómo se hizo? y ¿a qué se debió su éxito?
- Lemus Calderón, Jorge Daniel (2006). Auditoría Médica y profesional integral. La calidad de la atención en los servicios de salud
- Magee, Mike (2005). Health politics Power, populism and health
- Maguiña Vargas, Ciro (2005). Ser médico en el Perú (Vivencias y algo más)

- Malagón-Londoño, Gustavo (2000). Administración hospitalaria
- Malagón-Londoño, Gustavo (1999). Garantía de calidad en salud
- Mills, Anne [ed.] (1990). Descentralización de los sistemas de salud conceptos, aspectos y experiencias nacionales
- Organisation for Economic Co-Operation and Development (2003). Poverty and health
- Organización Mundial de la Salud (2006). Building foundations for ehealth. Progress of member states
- Organización Mundial de la Salud (2005). Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI el reto de las enfermedades crónicas
- Paganini, José María [ed.] (1992). Acreditación de hospitales para América Latina y El Caribe la garantía de calidad
- Palma Guevara, Roberto (2001). Recursos humanos en salud
- Perú Ministerio de Salud (2000). Calidad del servicio de salud desde la percepción de la usuaria diagnóstico de necesidades de comunicación
- Perú Ministerio de Salud (2005). Categorías de establecimientos del sector salud
- Perú Ministerio de Salud (2005). Norma técnica del sistema de referencia y contrareferencia de los establecimientos del Ministerio de Salud
- Perú Ministerio de Salud (1997). Seminario internacional reforma del sector salud
- Sánchez González, Miguel Ángel (2013). Bioética en ciencias de la salud
- Swayne Ossa, Julio (1997). Temas de aplicación práctica para el profesional SERUMS 1997

8.2. Libros Electrónicos

- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Editorial Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- L. Artazcoz (2004) Impacto de la implantación de una política de trabajo libre de humo en una empresa. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- Martos Martínez, África - Barragán Martín, Ana Belén (2021) Perspectivas y análisis de la salud para la mejora del bienestar. Dykinson
- Otero López, María José (2006) Errores de medicación y gestión de riesgos. Red Revista Española de Salud Pública
- Bartomeo, Agustín (2010) Inseguridad, el hospital y la problemática social. Editorial Fundación H. A. Barceló
- Borja Aburto, Víctor Hugo (2013) Salud pública. Editorial Alfíl, S. A. de C. V.
- Caicedo V., Beatriz (2006) La dimensión económica y política de los servicios de atención en salud: un aporte general para el derecho a la salud y la justicia sanitaria en Colombia. Red Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública
- Calderón Martínez, Natalia - Brugère, Fabienne (2022) La ética del ciudadano. Editorial ebooks Patagonia - Ediciones Metales Pesados
- Castiel, Luis David (2006) Las tecnologías de la información y la comunicación en salud pública: las precariedades del exceso. Red Revista Española de Salud Pública
- Chang de la Rosa, Martha (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica en el subsistema de urgencias del municipio 10 de octubre, 1997. Red Revista Cubana de Salud Pública
- Crisbasianu, Madalina - Sánchez Bayle, Marciano (2023) La sanidad pública en la era post-COVID. Los libros de la Catarata
- Dykinson (2020) Ley general de salud pública L. 33/2011, de 4 de octubre. Dykinson
- García Ortega, Cesáreo, Cózar Murillo, Victoria, & Almenara Barrios, José. (2004). La autonomía del paciente y los derechos en materia de información y documentación clínica en el contexto de la Ley 41/2002. Revista Española de Salud Pública, 78(4), 469-479. Recuperado en 19 de febrero de 2024, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-572720040004000005&lng=es&tng=es.
- Isaza Serrano, Alejandro (2012) Garantía de la calidad en salud: cómo organizar una empresa del sector salud. Ediciones de la U
- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- M. Carles (2004) Responsabilidad por una práctica médica inadecuada: una perspectiva económica. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.

- Manzini, Jorge Luis (2006) Ética de la prescripción médica en un país pauperizado. Red Acta Bioethica
- Ortiz Espinosa, Rosa María (2006) Satisfacción de los usuarios de 15 hospitales de Hidalgo, México. Red Revista Española de Salud Pública
- Pro Velasco, María Luisa (2022) Introducción a la ética de Robert Spaemann. Editorial Comares
- Ríos Massabot, Norma Eneida (2006) El archivo de historias clínicas: cuestión de espacio. Red Revista Cubana de Salud Pública
- Sánchez Jacas, Isolina (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica integral a trabajadores del municipio Santiago de Cuba. Red Revista Cubana de Salud Pública

8.3. ClinicalkeyStudent

- Sánchez González, Miguel Ángel (2021) Bioética en Ciencias de la Salud, 2.^a edición – Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2018) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 2.^a edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2022) Historia de la Medicina y humanidades médicas, 3.^a edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2023) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 3.^a edición - Ed. El Sevier España.