



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

SÍLABO

GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

Asignatura presencial

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	:	Medicina Humana
2. Unidad Académica	:	Medicina
3. Programa	:	Medicina Humana
4. Semestre Académico	:	2024-II
5. Tipo de asignatura	:	Electivo
6. Código de la asignatura	:	101171
7. Ciclo	:	Octavo
8. Créditos	:	02
9. Horas semanales totales	:	02
10. Horas lectivas de Teoría	:	32
11. Requisito	:	Epidemiología
12. Docente	:	Juan Carlos Infante Armas

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular específica, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular de Salud Pública e Investigación de la carrera de Medicina Humana.

Presenta las siguientes unidades:

UNIDAD I: Conocimientos generales sobre los Sistemas Administrativos para una Gestión hospitalaria.

UNIDAD II: Desarrollo de la problemática de las organizaciones que brindan servicios públicos, bajo el enfoque de calidad y **pensamiento estratégico**.

UNIDADES III: Diseño de estrategias efectivas en un entorno altamente competitivo y crecientemente globalizado.

Logra el desarrollo de un plan estratégico centrado en el paciente.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

Competencia:

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

Desarrolla la competencia específica:

Administra instituciones y programas de salud, aplicando las principales herramientas de gestión moderna.

Capacidad:

1. Aplica estrategias de trabajo en equipo, como parte de la gestión de instituciones y programas de salud.
2. Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios, como estrategia de gestión.
3. Conoce la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, entendiendo sus objetivos y alcances.

Actitudes y valores:

1. Búsqueda de la verdad.
2. Compromiso ético en todo su quehacer.
3. Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
4. Compromiso con la calidad y búsqueda permanente de la excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I				
CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA UNA GESTIÓN HOSPITALARIA				
CAPACIDAD: Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
1	Administración de Salud y el Médico	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del sílabo de la asignatura. - Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de la influencia de la Administración en la Medicina y en el médico. 	Sesión presencial de Teoría 1: Presentación del sílabo y guía del estudiante. Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
2	Normatividad de Sistema de salud	<ul style="list-style-type: none"> - Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de las normas del sistema de salud y analiza su organización 	Sesión presencial de Teoría 2: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
3	Hospital como Empresa	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce la organización de los hospitales. 	Sesión presencial de Teoría 3: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
4	Redes Integrales de Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce la organización de las Redes Integrales de Salud (RIS). 	Sesión presencial de Teoría 4: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

UNIDAD II
DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA DE LAS ORGANIZACIONES QUE BRINDAN SERVICIOS PÚBLICOS, BAJO EL ENFOQUE DE CALIDAD Y PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

CAPACIDAD: Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorías de historia clínica y recetas médicas.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
5	Calidad de salud y la Gestión Clínica	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce los conceptos y efectos de la calidad de salud y la Gestión Clínica. 	Sesión presencial de Teoría 5: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
6	Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y define la importancia de la Seguridad del Paciente y gestión del Riesgo 	Sesión presencial de Teoría 6: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
7	Auditoría de La Historia Clínica y recetas médicas	<ul style="list-style-type: none"> - Define y observa e investiga en Auditoría de Historias Clínicas y recetas médicas 	Sesión presencial de Teoría 7: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

UNIDAD III
ADMINISTRA INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE SALUD, APLICANDO LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MODERNA.

CAPACIDAD: Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios, usa estrategias de gestión y reconoce la importancia de la gestión del clima y la cultura organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
9	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud. 	Sesión presencial de Teoría 8: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
10	Gestión Estratégica de Sistemas de Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud. 	Sesión presencial de Teoría 9: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
11	Marketing en salud	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y define la importancia del marketing. 	Sesión presencial de Teoría 10: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
12	Gestión por procesos en Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Define y Realiza procesos de salud. 	Sesión presencial de Teoría 11: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
13	Tablero de mando Integral y gestión por resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce la importancia de la Gestión por procesos y el uso del tablero de mando. 	Sesión presencial de Teoría 12: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
14	Estrategias de relación médico paciente	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y define las diferentes estrategias de la relación médico paciente. 	Sesión presencial de Teoría 13: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2
15	Clima y cultura en organizaciones de salud	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica y reconoce la importancia de la gestión del clima y cultura organizacional. 	Sesión presencial de Teoría 14: Lectura, clase grabada y cuestionario.	2

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

El desarrollo de la asignatura se ofrece en la modalidad presencial. La propuesta metodológica es activa, participativa y promueve el autoaprendizaje y la autonomía del estudiante. En ese sentido, la metodología está orientada al logro de los objetivos específicos enunciados a través de la realización de diversas actividades propuestas a lo largo de la asignatura.

Estas actividades permiten al estudiante lograr sus aprendizajes con respecto de los temas planteados para cada sesión, propiciando de esta manera el intercambio de opiniones y la construcción colectiva de nuevos conocimientos, así como del autoaprendizaje.

Actividades de comunicación como las sesiones académicas presenciales de asesoría y coordinaciones que permitirá la comunicación entre estudiantes y docentes de la asignatura.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos empleados son:

- Videos explicativos
- Foros
- Chats
- Correo
- Videos tutoriales
- E-books
- Presentaciones multimedia
- Libros digitales
- Organizadores visuales, entre otros

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se determina de acuerdo con lo establecido en la Directiva de Evaluación de Estudiantes de Pregrado vigente para el año 2024.

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1 Libros Físicos

1. Alexander Servat, Alberto G. (2002). Mejora continua y acción correctiva
2. Álvarez Heredia, Francisco (2016). Gerencia de hospitales e instituciones de salud
3. Barquín Calderón, Manuel (2003). Dirección de hospitales
4. Becker, Brian E. (2002). Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa
5. Canepa Raggio, Carlo (2009). Bata blanca, el ser humano detrás del médico
6. Colegio Médico del Perú (2008). Código de ética y deontología
7. Colegio Médico del Perú (2011). El acto médico
8. Colegio Médico del Perú (2012). Seguridad del paciente Cuadernos de debate en salud
9. Devettere, Raymond J. (2013). Hospital operations principles of high efficiency health care
10. Gambará, Hilda (2013). Investigaciones para una cobertura sanitaria universal: Informe sobre la salud en el mundo 2013
11. Govindarajan, Rajaram (2008). La excelencia en el sector sanitario con ISO9001
12. Instituto de Enfermedades Neoplásicas (2000). Indicadores hospitalarios 1998 - 1999
13. Lanata, Claudio F. (2002). Mejorando la calidad de la atención de salud en el Perú, el Programa de Capacitación Materno-Infantil (PCMI) en su tercera etapa ¿cómo se hizo? y ¿a qué se debió su éxito?
14. Lemus Calderón, Jorge Daniel (2006). Auditoría Médica y profesional integral. La calidad de la atención en los servicios de salud

15. Magee, Mike (2005). Health politics Power, populism and health
16. Maguiña Vargas, Ciro (2005). Ser médico en el Perú (Vivencias y algo más)
17. Malagón-Londoño, Gustavo (2000). Administración hospitalaria
18. Malagón-Londoño, Gustavo (1999). Garantía de calidad en salud
19. Mills, Anne [ed.] (1990). Descentralización de los sistemas de salud conceptos, aspectos y experiencias nacionales
20. Organisation for Economic Co-Operation and Development (2003). Poverty and health
21. Organización Mundial de la Salud (2006). Building foundations for ehealth. Progress of member states
22. Organización Mundial de la Salud (2005). Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI el reto de las enfermedades crónicas
23. Paganini, José María [ed.] (1992). Acreditación de hospitales para América Latina y El Caribe la garantía de calidad
24. Palma Guevara, Roberto (2001). Recursos humanos en salud
25. Perú Ministerio de Salud (2000). Calidad del servicio de salud desde la percepción de la usuaria diagnóstico de necesidades de comunicación
26. Perú Ministerio de Salud (2005). Categorías de establecimientos del sector salud
27. Perú Ministerio de Salud (2005). Norma técnica del sistema de referencia y contrareferencia de los establecimientos del Ministerio de Salud
28. Perú Ministerio de Salud (1997). Seminario internacional reforma del sector salud
29. Sánchez González, Miguel Ángel (2013). Bioética en ciencias de la salud
30. Swayne Ossa, Julio (1997). Temas de aplicación práctica para el profesional SERUMS 1997

8.2 Libros Electrónicos:

1. J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Editorial Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
2. L. Artazcoz (2004) Impacto de la implantación de una política de trabajo libre de humo en una empresa. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
3. Martos Martínez, África - Barragán Martín, Ana Belén (2021) Perspectivas y análisis de la salud para la mejora del bienestar. Dykinson
4. Otero López, María José (2006) Errores de medicación y gestión de riesgos. Red Revista Española de Salud Pública
5. Bartomeo, Agustín (2010) Inseguridad, el hospital y la problemática social. Editorial Fundación H. A. Barceló
6. Borja Aburto, Víctor Hugo (2013) Salud pública. Editorial Alfil, S. A. de C. V.
7. Caicedo V., Beatriz (2006) La dimensión económica y política de los servicios de atención en salud: un aporte general para el derecho a la salud y la justicia sanitaria en Colombia. Red Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública
8. Calderón Martínez, Natalia - Brugère, Fabienne (2022) La ética del ciudadano. Editorial ebooks Patagonia - Ediciones Metales Pesados
9. Castiel, Luis David (2006) Las tecnologías de la información y la comunicación en salud pública: las precariedades del exceso. Red Revista Española de Salud Pública
10. Chang de la Rosa, Martha (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica en el subsistema de urgencias del municipio 10 de octubre, 1997. Red Revista Cubana de Salud Pública
11. Crisbasianu, Madalina - Sánchez Bayle, Marciano (2023) La sanidad pública en la era post-COVID. Los libros de la Catarata
12. Dykinson (2020) Ley general de salud pública L. 33/2011, de 4 de octubre. Dykinson
13. García Ortega, Cesáreo (2006) La autonomía del paciente y los derechos en materia de información y documentación clínica en el. Red Revista Española de Salud Pública
14. Isaza Serrano, Alejandro (2012) Garantía de la calidad en salud: cómo organizar una empresa del sector salud. Ediciones de la U
15. J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
16. M. Carles (2004) Responsabilidad por una práctica médica inadecuada: una perspectiva económica. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
17. Manzini, Jorge Luis (2006) Ética de la prescripción médica en un país pauperizado. Red Acta Bioethica
18. Ortiz Espinosa, Rosa María (2006) Satisfacción de los usuarios de 15 hospitales de Hidalgo, México. Red Revista Española de Salud Pública

19. Pro Velasco, María Luisa (2022) Introducción a la ética de Robert Spaemann. Editorial Comares
20. Ríos Massabot, Norma Eneida (2006) El archivo de historias clínicas: cuestión de espacio. Red Revista Cubana de Salud Pública
21. Sánchez Jacas, Isolina (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica integral a trabajadores del municipio Santiago de Cuba. Red Revista Cubana de Salud Pública

8.3 ClinicalkeyStudent

1. Sánchez González, Miguel Ángel (2021) Bioética en Ciencias de la Salud, 2.ª edición – Ed. El Sevier España.
2. Martínez-González, Miguel Ángel (2018) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 2.ª edición - Ed. El Sevier España.
3. Martínez-González, Miguel Ángel (2022) Historia de la Medicina y humanidades médicas, 3.ª edición - Ed. El Sevier España.
4. Martínez-González, Miguel Ángel (2023) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 3.ª edición - Ed. El Sevier España.