



## FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

### SÍLABO GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

Asignatura presencial

#### I. DATOS GENERALES

1. Unidad Académica	:	Medicina
2. Semestre Académico	:	Verano 2025
3. Tipo de asignatura	:	Electivo
4. Código de la asignatura	:	101171
5. Ciclo	:	VIII
6. Créditos	:	02
7. Horas semanales totales	:	04
8. Horas lectivas de Teoría	:	32
9. Requisito	:	Epidemiología
10. Docente	:	Juan Carlos Infante Armas

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular específica, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular de Salud Pública e Investigación de la carrera de Medicina Humana.

Presenta las siguientes unidades:

UNIDAD I: Conocimientos generales sobre los Sistemas Administrativos para una Gestión hospitalaria.

UNIDAD II: Desarrollo de la problemática de las organizaciones que brindan servicios públicos, bajo el enfoque de calidad y pensamiento estratégico.

UNIDAD III: Diseño de estrategias efectivas en un entorno altamente competitivo y crecientemente globalizado. Logra el desarrollo de un plan estratégico centrado en el paciente.

#### Resultados de aprendizaje

##### Competencias y capacidades a las que contribuye

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

Desarrolla la competencia específica:

Administra instituciones y programas de salud, aplicando las principales herramientas de gestión moderna.

Capacidad:

1. Aplica estrategias de trabajo en equipo, como parte de la gestión de instituciones y programas de salud.
2. Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios, como estrategia de gestión.
3. Conoce la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, entendiendo sus objetivos y alcances.

### **III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**

#### **3.1 Competencias**

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

#### **3.2 Componente y Capacidades**

- Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.
- Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorias de historia clínica y recetas medicas

##### **Contenidos actitudinales**

- Búsqueda de la verdad.
- Compromiso ético en todo su quehacer.
- Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
- Compromiso con la calidad y búsqueda permanente de la excelencia.

#### M. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I				
CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS PARA UNA GESTIÓN HOSPITALARIA.				
CAPACIDAD: Identifica la normatividad vigente del sistema de salud del Perú, reconoce los objetivos, alcances del sistema salud y analiza su organización.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
1  (MARTES 10/12/24)	Administración de Salud y el Médico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del sílabo de la asignatura.</li> <li>- Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de la influencia de la Administración en la Medicina y en el medico.</li> </ul>	<b>Sesión virtual de Teoría 1:</b> Presentación del sílabo y guía del estudiante. Lectura, clase sincrónica.	2
	Normatividad de Sistema de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describe en forma individual y grupal el concepto y la importancia de las normas del sistema de salud y analiza su organización</li> </ul>	<b>Sesión virtual de Teoría 2:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
2  (LUNES 16/12/24)	Hospital como Empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y reconoce la organización de los hospitales.</li> </ul>	<b>Sesión virtual de Teoría 3:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Redes Integrales de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y reconoce la organización de las Redes Integrales de Salud (RIS).</li> </ul>	<b>Sesión virtual de Teoría 4:</b> Lectura, clase sincrónica.	2

**UNIDAD II**  
**DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA DE LAS ORGANIZACIONES QUE BRINDAN SERVICIOS PÚBLICOS, BAJO EL ENFOQUE DE CALIDAD Y PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.**

**CAPACIDAD:** Identifica estrategias de trabajo en equipo, reconoce los conceptos de calidad de salud y gestión clínica parte de la gestión de instituciones y programas de salud y observa auditorías de historia clínica y recetas médicas, desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinarios.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
3  (LUNES 6/01/24)	Calidad de salud y la Gestión Clínica	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos de la calidad de salud y la Gestión Clínica.	<b>Sesión virtual de Teoría 5:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo	- Identifica y define la importancia de la Seguridad del Paciente y gestión del Riesgo	<b>Sesión virtual de Teoría 6:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
4  (LUNES 13/01/24)	Auditoría de La Historia Clínica y recetas medicas	- Define y observa e investiga en Auditoría de Historias Clínicas y recetas medicas	<b>Sesión virtual de Teoría 7:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Liderazgo	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud.	<b>Sesión virtual de Teoría 8:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
5	Examen Parcial			1

**UNIDAD III**  
**ADMINISTRA INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE SALUD, APLICANDO LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MODERNA.**

**CAPACIDAD:** Desarrolla habilidades de liderazgo de equipos multidisciplinares, usa estrategias de gestión y reconoce la importancia de la gestión del clima y la cultura organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
6	Gestión Estratégica de Sistemas de Salud	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos del liderazgo en los servicios de salud.	<b>Sesión virtual de Teoría 9:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Marketing en salud	- Identifica y define la importancia del marketing.	<b>Sesión virtual de Teoría 10:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
7	Gestión por procesos en Salud	- Define y Realiza procesos de salud.	<b>Sesión virtual de Teoría 11:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Tablero de mando Integral y gestión por resultados	- Identifica y reconoce la importancia de la Gestión por procesos y el uso del tablero de mando.	<b>Sesión virtual de Teoría 12:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
8	Estrategias de relación médico paciente	- Identifica y define las diferentes estrategias de la relación médico paciente.	<b>Sesión virtual de Teoría 13:</b> Lectura, clase sincrónica.	2
	Clima en organizaciones de salud	- Identifica y reconoce la importancia de la gestión del clima organizacional.	<b>Sesión virtual de Teoría 14:</b> Lectura, clase sincrónica.	1
	Cultura en organizaciones de salud	- Identifica y reconoce la importancia de la gestión de la cultura organizacional.	<b>Sesión virtual de Teoría 15:</b> Lectura, clase sincrónica.	1
9	Examen Final			1

## V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

El desarrollo de la asignatura se ofrece en la modalidad virtual sincrónica. La propuesta metodológica es activa, participativa y promueve el autoaprendizaje y la autonomía del estudiante. En ese sentido, la metodología está orientada al logro de los objetivos específicos enunciados a través de la realización de diversas actividades propuestas a lo largo de la asignatura.

Estas actividades permiten al estudiante lograr sus aprendizajes con respecto de los temas planteados para cada sesión, propiciando de esta manera el intercambio de opiniones y la construcción colectiva de nuevos conocimientos, así como del autoaprendizaje.

Actividades de comunicación como las sesiones académicas virtuales de asesoría y coordinaciones que permitirá la comunicación entre estudiantes y docentes de la asignatura.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos empleados son:

- Videos explicativos
- Foros
- Chats
- Correo
- Videos tutoriales
- E-books
- Presentaciones multimedia
- Libros digitales
- Organizadores visuales, entre otros
- Plataforma Zoom

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio final de la asignatura se determina de acuerdo con lo establecido en la Directiva de Evaluación de Estudiantes de Pregrado vigente para el año 2025.

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN.

### 8.1 Libros Físicos

- Alexander Servat, Alberto G. (2002). Mejora continua y acción correctiva
- Álvarez Heredia, Francisco (2016). Gerencia de hospitales e instituciones de salud
- Barquín Calderón, Manuel (2003). Dirección de hospitales
- Becker, Brian E. (2002). Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa
- Canepa Raggio, Carlo (2009). Bata blanca, el ser humano detrás del médico
- Colegio Médico del Perú (2008). Código de ética y deontología
- Colegio Médico del Perú (2011). El acto médico
- Colegio Médico del Perú (2012). Seguridad del paciente Cuadernos de debate en salud
- Devettere, Raymond J. (2013). Hospital operations principles of high efficiency health care
- Gambará, Hilda (2013). Investigaciones para una cobertura sanitaria universal: Informe sobre la salud en el mundo 2013
- Govindarajan, Rajaram (2008). La excelencia en el sector sanitario con ISO9001
- Instituto de Enfermedades Neoplásicas (2000). Indicadores hospitalarios 1998 - 1999
- Lanata, Claudio F. (2002). Mejorando la calidad de la atención de salud en el Perú, el Programa de Capacitación Materno-Infantil (PCMI) en su tercera etapa ¿cómo se hizo? y ¿a qué se debió su éxito?
- Lemus Calderón, Jorge Daniel (2006). Auditoría Médica y profesional integral. La calidad de la atención en los

servicios de salud

- Magee, Mike (2005). Health politics Power, populism and health
- Maguiña Vargas, Ciro (2005). Ser médico en el Perú (Vivencias y algo más)
- Malagón-Londoño, Gustavo (2000). Administración hospitalaria
- Malagón-Londoño, Gustavo (1999). Garantía de calidad en salud
- Mills, Anne [ed.] (1990). Descentralización de los sistemas de salud conceptos, aspectos y experiencias nacionales
- Organisation for Economic Co-Operation and Development (2003). Poverty and health
- Organización Mundial de la Salud (2006). Building foundations for ehealth. Progress of member states
- Organización Mundial de la Salud (2005). Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI el reto de las enfermedades crónicas
- Paganini, José María [ed.] (1992). Acreditación de hospitales para América Latina y El Caribe la garantía de calidad
- Palma Guevara, Roberto (2001). Recursos humanos en salud
- Perú Ministerio de Salud (2000). Calidad del servicio de salud desde la percepción de la usuaria diagnóstico de necesidades de comunicación
- Perú Ministerio de Salud (2005). Categorías de establecimientos del sector salud
- Perú Ministerio de Salud (2005). Norma técnica del sistema de referencia y contrareferencia de los establecimientos del Ministerio de Salud
- Perú Ministerio de Salud (1997). Seminario internacional reforma del sector salud
- Sánchez González, Miguel Ángel (2013). Bioética en ciencias de la salud
- Swayne Ossa, Julio (1997). Temas de aplicación práctica para el profesional SERUMS 1997

## 8.2 Libros Electrónicos:

- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Editorial Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- L. Artazcoz (2004) Impacto de la implantación de una política de trabajo libre de humo en una empresa. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- Martos Martínez, África - Barragán Martín, Ana Belén (2021) Perspectivas y análisis de la salud para la mejora del bienestar. Dykinson
- Otero López, María José (2006) Errores de medicación y gestión de riesgos. Red Revista Española de Salud Pública
- Bartomeo, Agustín (2010) Inseguridad, el hospital y la problemática social. Editorial Fundación H. A. Barceló
- Borja Aburto, Víctor Hugo (2013) Salud pública. Editorial Alfil, S. A. de C. V.
- Caicedo V., Beatriz (2006) La dimensión económica y política de los servicios de atención en salud: un aporte general para el derecho a la salud y la justicia sanitaria en Colombia. Red Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública
- Calderón Martínez, Natalia - Brugère, Fabienne (2022) La ética del ciudadano. Editorial ebooks Patagonia - Ediciones Metales Pesados
- Castiel, Luis David (2006) Las tecnologías de la información y la comunicación en salud pública: las precariedades del exceso. Red Revista Española de Salud Pública
- Chang de la Rosa, Martha (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica en el subsistema de urgencias del municipio 10 de octubre, 1997. Red Revista Cubana de Salud Pública
- Crisbasianu, Madalina - Sánchez Bayle, Marciano (2023) La sanidad pública en la era post-COVID. Los libros de la Catarata
- Dykinson (2020) Ley general de salud pública L. 33/2011, de 4 de octubre. Dykinson
- García Ortega, Cesáreo (2006) La autonomía del paciente y los derechos en materia de información y documentación clínica en el. Red Revista Española de Salud Pública
- Isaza Serrano, Alejandro (2012) Garantía de la calidad en salud: cómo organizar una empresa del sector salud. Ediciones de la U
- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- M. Carles (2004) Responsabilidad por una práctica médica inadecuada: una perspectiva económica. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- Manzini, Jorge Luis (2006) Ética de la prescripción médica en un país pauperizado. Red Acta Bioethica
- Ortiz Espinosa, Rosa María (2006) Satisfacción de los usuarios de 15 hospitales de Hidalgo, México. Red Revista Española de Salud Pública
- Pro Velasco, María Luisa (2022) Introducción a la ética de Robert Spaemann. Editorial Comares
- Ríos Massabot, Norma Eneida (2006) El archivo de historias clínicas: cuestión de espacio. Red Revista Cubana de

Salud Pública

- Sánchez Jacas, Isolina (2006) Evaluación de la calidad de la atención médica integral a trabajadores del municipio Santiago de Cuba. Red Revista Cubana de Salud Pública

### **8.3 ClinicalkeyStudent**

- Sánchez González, Miguel Ángel (2021) Bioética en Ciencias de la Salud, 2.<sup>a</sup> edición – Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2018) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 2.<sup>a</sup> edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2022) Historia de la Medicina y humanidades médicas, 3.<sup>a</sup> edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2023) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 3.<sup>a</sup> edición - Ed. El Sevier España.