



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de  
Medicina  
Humana

## FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

### SÍLABO

#### TELESALUD

Asignatura Virtual

#### I. DATOS GENERALES:

1. Departamento Académico:	Medicina Humana
2. Unidad Académica:	Medicina
3. Programa:	Medicina Humana
4. Semestre:	Verano 2025
5. Tipo de Asignatura:	Obligatorio
6. Modalidad de la Asignatura:	Virtual
7. Código:	10470708020
8. Ciclo:	VIII
9. Crédito:	2
10. Horas totales	
Horas semanales totales:	2 horas
Horas teóricas totales:	32 horas
11. Requisitos:	Aprobar todas las asignaturas de los 6 primeros ciclos
12. Docente responsable:	Dra. América Chang Yui

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de especialidad, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular clínico quirúrgico, programado para el ciclo de verano 2024 - 2025, de la carrera de Medicina Humana.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje:

I: Marco Legal que regula la organización y sus procesos. Conceptos relativos a Salud Digital, Telesalud y Telemedicina. Ética en Telemedicina. Infraestructura tecnológica.

II: Ejes de desarrollo de Telesalud. Aplicación de estrategias vigentes de Telemedicina en la práctica médica. Redes sociales en Telemedicina. Líneas de investigación en Telesalud.

III: Transformación digital. Herramientas tecnológicas aplicadas a Telemedicina

IV: Proyectos de mejora en Telesalud. Investigación científica en Telesalud. Implementaciones de intervenciones sostenibles aplicando la tecnología de la información y comunicación en beneficio de la comunidad.

En el componente procedimental, cada participante adquirirá habilidades para desarrollar intervenciones de mejora aplicando la tecnología de la información y comunicación (TIC), contribuyendo a brindar servicios de Telemedicina con criterios de accesibilidad, oportunidad, equidad, calidad, ética, eficiencia e impacto social.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

### **Competencias y capacidades a las que contribuye**

Utiliza eficazmente la TIC y las redes sociales, en beneficio de la Telemedicina.  
Conoce, describe, interpreta y aplica la Salud Digital a la práctica de la medicina.  
Identifica la normativa relacionada a la Salud Digital.  
Desarrolla intervenciones de mejora con proyección social, usando las TIC en beneficio de la salud de los ciudadanos.

### **Capacidades:**

1. Realiza trabajo en equipo a través de las redes sociales, conectado a diversas plataformas.
2. Maneja software de comunicación para mantener su red activa, utilizando adecuadamente la conectividad y la información.
3. Integra nuevas tecnologías del entorno virtual, en su quehacer cotidiano, profesional y personal.
4. Identifica las aplicaciones de la Salud Digital en la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; así como, en la planificación y control de la gestión de los servicios y sistemas de salud.
5. Asocia el alcance y requerimientos mínimos tecnológicos para las aplicaciones e implantación de servicios de Telesalud.
6. Diseña y emplea herramientas tecnológicas necesarias para Telesalud.
7. Desarrolla intervenciones de mejora que benefician a la comunidad, empleando las TIC con criterio ético y humanístico.

### **Actitudes y valores:**

1. Respeto al ser humano, reconocimiento de sus derechos y deberes.
2. Búsqueda de la verdad.
3. Compromiso ético en todo su quehacer.
4. Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
5. Compromiso con la calidad y búsqueda permanente de la excelencia.
6. Uso de la tecnología centrado en las necesidades y el bienestar del ciudadano, buscando sostenibilidad con rentabilidad social y participación activa de la comunidad.
7. Empatía con la ciudadanía, fomentando intervenciones que mejoren la calidad de vida y la salud de la población.

### III. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS (CALENDARIZACIÓN DEL CURSO VER ANEXO 1)

#### CONTENIDOS

##### CAPACIDAD:

Conoce el contexto, los lineamientos y el marco normativo para el ejercicio de la atención a distancia.  
 Identifica y aplica los ejes de Telemedicina con criterios de humanización y ética en la era digital, garantizando una adecuada atención de salud a través de la Salud Digital.  
 Ejecuta acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos mediante el uso de las TIC.  
 Interactúa en redes sociales que benefician la salud de todos los ciudadanos.  
 Participa en redes sociales con pacientes, familiares y cuidadores, brindando orientación, capacitación y respondiendo dudas.  
 Identifica necesidades y brechas en la atención y servicios de salud.  
 Realiza proyectos de mejora en Salud Digital, con intervenciones sostenibles y criterios de calidad; que garantizan la participación de la población, siendo aplicadas de acuerdo a las necesidades y realidades de cada comunidad.  
 Diseña y aplica herramientas tecnológicas para mejorar la salud de los ciudadanos.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS
1 (10/12/24)	<b>CONCEPTOS BASICOS DE TELEMEDICINA. MARCO NORMATIVO. APLICACIONES DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN EL SECTOR SALUD</b>  Introducción a la Telemedicina. Definiciones. Marco normativo en Telemedicina. Protección de datos personales y datos sensibles. Ciberserguridad Competencias de los prestadores y de los usuarios de servicios de salud. Aplicaciones de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en el sector salud.	Identifica el contexto para el ejercicio de la atención médica a distancia.  Conoce el marco normativo de Telesalud en el Perú.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales

	<p><b>SALUD DIGITAL: MEDICINA CENTRADA EN EL PACIENTE. EJES DE TELESALUD</b> Ejes de Telesalud y sus aplicaciones. Telemedicina. Infraestructura tecnológica. Equipos biomédicos. Telegestión. Telecapacitación. Teleinformación educación y capacitación a la comunidad</p>	<p>Determina los requerimientos tecnológicos, equipos biomédicos y las competencias necesarias para ejecutar los ejes de Telemedicina.</p> <p>Conoce los ejes de Telesalud y aplica las TIC en la prestación de servicios de salud.</p>	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
2 (17/12/24)	<p><b>PROYECTOS DE MEJORA CON APLICACIÓN DE TIC EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b> Líneas de investigación e intervención en Telemedicina. Diseño de proyectos de mejora en Telemedicina. Redes sociales en telemedicina. Redes sociales de enfermedades. Red de cuidadores profesionales y no profesionales. Telementoría</p>	<p>Identifica líneas de investigación e intervención en Telemedicina, para mejorar la salud de los ciudadanos</p> <p>Elabora proyectos de mejora empleando las TIC en beneficio de la comunidad.</p>	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
	<p><b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD DIGITAL</b> Sistemas de información y registros en salud digital. Los datos: Ciclo de vida. Utilidad y aplicaciones. Interoperabilidad. Historias clínicas electrónicas. Criptografía. Certificados digitales.</p>	<p>Emplea los sistemas de información y registro correctamente.</p> <p>Identifica la necesidad y utiliza adecuadamente los medios de identificación biométrica.</p>	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales

	Firma digital - Firma electrónica. Identificación biométrica: Reconocimiento dactilar, palmar, facial, iris y retina, voz. Confianza digital. Dispositivos de seguridad informática				
3  (07/01/24)	<b>INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR SALUD</b> Definiciones. Tipos de inteligencia artificial. Estado de la salud y panorama de la inteligencia artificial en salud. Aplicaciones de la inteligencia artificial en salud. Logros y retos en la aplicación de la inteligencia artificial en salud. Realidad virtual en salud. Simuladores.	Conoce los beneficios y desafíos asociados al uso de la inteligencia artificial, realidad virtual y simuladores, en favor de la salud.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
	<b>SALUD DIGITAL</b> Salud y Alfabetización digital. Modelos de atención y financiamiento de la atención mediante el uso de la Salud digital. Características de la atención mediante el uso de TIC en: Salud Pública, Diagnósticos, Precisión, Tratamiento. Calidad de atención en Salud digital. Resolución de conflictos. Reclamos y denuncias. Infracciones y Sanciones	Conoce el ámbito de acción de la Salud Digital y la utiliza con criterios de calidad.  Conoce la conducta a seguir en caso de reclamos y denuncias.  Respeta el marco normativo, sabiendo las infracciones y sanciones que pueden aplicarse.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
4  (14/01/24)	<b>PRESENTACION Y EVALUACION DE PROTOCOLOS DE PROYECTOS DE MEJORA</b>	Propone y planifica proyectos de mejora empleando TIC, con intervenciones sostenibles y criterios de calidad, que permiten mejorar la salud de la comunidad.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales

5	EXAMEN FORMATIVO - RETROALIMENTACIÓN				
6 (21/01/25)	<b>TRANSFORMACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL.</b> Definiciones y marco legal. Agenda digital del Sector Salud. Beneficios y aplicaciones de la Salud digital. Futuro de la salud digital: Retos y desafíos. Lecciones aprendidas y tareas pendientes en Telemedicina y Salud digital.	Participa de la transformación digital, siendo parte de las actividades propuestas en la agenda digital del Sector Salud.  Aplica las lecciones aprendidas y genera estrategias para las oportunidades de mejora.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
6 (21/01/25)	<b>ÉTICA EN TELESALUD: RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN ENTORNOS VIRTUALES</b> Ética en Telemedicina. ¿Cómo mantener una comunicación efectiva y empática? Limitaciones de la atención no presencial. ¿Cuándo es apropiado usar telemedicina vs atención presencial?	Aplica la ética en la atención virtual.  Identifica condiciones para la atención presencial y para la atención mediante el uso de la TIC.	EXPOSICIONES DE TEORÍAS VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
6 (28/01/25)	<b>Presentación de intervenciones de mejora desarrolladas por los participantes. Parte I</b>	Diseña y ejecuta intervenciones de mejora empleando herramientas tecnológicas para brindar servicios de Telemedicina.	EXPOSICIONES VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
7 (04/02/25)	<b>Presentación de intervenciones de mejora desarrolladas por los participantes. Parte II</b>	Diseña y ejecuta intervenciones de mejora empleando herramientas tecnológicas para brindar servicios de Telemedicina.	EXPOSICIONES VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales
8 (11/02/25)	<b>Presentación de intervenciones de mejora desarrolladas por los participantes. Parte III</b>	Diseña y ejecuta intervenciones de mejora empleando herramientas tecnológicas para brindar servicios de Telemedicina.	EXPOSICIONES VIRTUALES	4 horas semanales	0 horas semanales

#### IV. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

**Conferencias Teóricas audiovisuales (2 a 4 hrs. académicas/semanal):** Se presentan textos, esquemas, cuadros y gráficos en power point de tipo conferencias, de carácter expositivo, inductivo e interactivo. La evaluación de los temas tratados semanalmente será a través de:

**Evaluación Formativa (sin calificación):** De 10 preguntas a través del campus Virtual, realizada al finalizar la séptima semana.

**Evaluación Calificada:** a) Mediante la aplicación de la rúbrica (Ver Anexo No. 3), aplicada a las intervenciones de mejora diseñadas por los estudiantes; y b) La evaluación realizada al finalizar cada clase teórica.

- Horas semanales totales: 2
- Horas teóricas totales: 18

#### V. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Campus virtual de la USMP.
- Libros digitales.
- Portafolio.
- Clases en línea.
- Foros.
- Chats.
- Correo.
- Videos tutoriales.
- Wikis.
- Blog.
- Videos explicativos.
- Organizadores visuales.
- Grupos de apoyo
- Asesorías virtuales
- Presentaciones multimedia.
- Plataforma Zoom
- Plataforma Moodle del Campus Virtual.

#### VI. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación de los alumnos será de carácter permanente como lo establece la Directiva de Evaluación FMH-USMP durante el desarrollo de las teorías.

##### **TEORIA:**

La evaluación de los estudiantes se realizará de la siguiente manera:

a.- 70% de la nota: Corresponderá al puntaje obtenido al evaluar las intervenciones de mejora diseñadas por los estudiantes, aplicando los criterios establecidos en la rúbrica que encontrará en el Anexo No. 3.

b.- 30% de la nota: Corresponderá a la calificación obtenida al responder las preguntas formuladas al final de las clases teóricas y estarán basadas en el contenido desarrollado en cada clase. Las respuestas correctas registradas en cada clase, obtendrán una puntuación de 2, el puntaje final de este rubro será la suma de las clases evaluadas.

El examen de aplazado será objetivo y de alternativa múltiple, con un número de 40 preguntas basadas en todos los temas desarrollados a lo largo del curso.

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN.

### Fuentes Bibliográficas

- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Inteligencia artificial. 2,023. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/57128>
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Ocho principios rectores de la transformación digital en el sector salud. 2,021.
- DIRECCION GENERAL DE TELESALUD, REFERENCIA Y URGENCIAS, MINSA. Reglamento de Ley No. 30421 y decreto legislativo No. 1490, que fortalece los alcances de la Telesalud. 2,021.
- OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, MINSA. Agenda digital del Sector Salud 2020 – 2025. Noviembre 2,020.
- DECRETO SUPREMO No. 002-2019-SA. Reglamento para la Gestión de Reclamos y Denuncias de los Usuarios de las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud - IAFAS, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - UGIPRESS, públicas, privadas o mixtas. Enero, 2019.
- ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS, Agenda 2,030. Objetivos del desarrollo sostenible, 2015
- LEY No. 29733 Ley de protección de datos personales. DECRETO SUPREMO No. 003-2013-JUS. Reglamento de Ley No. 29733 Ley de protección de datos personales. 2,013.



## **ANEXO 1**

### **UNIDAD ACADÉMICA DE MEDICINA HUMANA**

#### **RESPONSABLE DEL CURSO**

- Dra. América Lucia Chang Yui

#### **DOCENTES DE TEORÍAS**

- Dra. América Lucía Chang Yui
- Dra. Giannina Humanquispe Cabana

#### **RESPONSABLE DEL CURSO**

- Dra. América Lucia Chang Yui

**ANEXO 2 DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE MEDICINA HUMANA**  
**PROGRAMACIÓN POR CAPÍTULOS**

ASIGNATURA : MEDICINA I  
RESPONSABLE : Dra. América Lucia Chang Yui  
INICIO DE CLASES : 06 DE DICIEMBRE DEL 2024  
TERMINO DE CLASES : 19 DE FEBRERO DEL 2025

### ANEXO 3

#### RUBRICA PARA LA ELABORACION DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN TELESALUD

Criterios de evaluación	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Bajo (1 punto)
Redacción y contenido de la presentación	Claramente estructurado, buen contenido, desarrollo coherente; análisis, conclusiones y recomendaciones bien argumentadas.	Buena estructura, desarrollo coherente; análisis, conclusiones y recomendaciones aceptables	Estructura básica, aunque la redacción puede ser inconsistente en algunos puntos.	Carece de estructura clara y la redacción es confusa o poco desarrollada.
Empleo de TIC	Comprensión y uso de las herramientas tecnológicas, programas virtuales, redes sociales, etc., siendo empleadas adecuadamente para alcanzar los objetivos planteados	Uso moderado de las herramientas tecnológicas, programas virtuales, redes sociales, etc.	Uso compartido de las herramientas tecnológicas con intervenciones presenciales	Mínimo o nulo uso de herramientas tecnológicas, predominando las intervenciones presenciales
Logros obtenidos	Supera los esperados	Alcanza los esperados	Alcanza parcialmente lo esperado	No alcanza lo esperado
Extensión de la intervención	Intervención exitosa que puede ser aplicada a otras situaciones.	Intervención que puede ser parcialmente aplicada a otras situaciones	Intervención que con modificaciones puede ser aplicada a otras situaciones	Intervención no aplicable a otras situaciones
Impacto social	A corto, mediano y largo plazo, con sostenibilidad, participación de los ciudadanos y oportunidad de alianzas estratégicas que beneficien directamente a la comunidad	A corto, mediano y largo plazo, beneficiando directamente a la comunidad y con participación de los ciudadanos	A corto y mediano plazo, con beneficio directo a la comunidad	A corto plazo, beneficiando directamente a la comunidad