



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Medicina
Humana

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

SÍLABO: GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

I. DATOS GENERALES

1.	Departamento Académico	:	Medicina Humana	
2.	Escuela Profesional	:	Medicina	
3.	Programa académico	:	Medicina Humana	
4.	Semestre Académico	:	XII	
5.	Tipo de asignatura	:	General () Específica () Especialidad (X)	
6.	Modalidad de la asignatura	:	Semipresencial	
7.	Código de la asignatura	:	10631312020	
8.	Año/Ciclo	:	2026-I	
9.	Créditos	:	02	
10.	Cantidad de horas:		Teoría (32) Práctica (0) Total horas (32)	
			11. Teoría lectiva presencial:	16 horas
			12. Teoría lectiva a distancia:	16 horas
13.	Requisitos	:	Medicina Legal y Patología Forense	
14.	Jefe de la Asignatura	:	Mg. M.C. Juan Carlos Infante Armas	
			Ver Docentes en Anexo 1	

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular específica, es de naturaleza teórica y corresponde al eje curricular de Salud Pública e Investigación de la carrera de Medicina Humana.

El curso de Gestión de Servicios de Salud está orientado al desarrollo de competencias para comprender y aplicar los principios y prácticas de la administración en el ámbito de los servicios de salud. Los estudiantes adquieren conocimientos sobre la organización, planeación, dirección y control de servicios de salud, así como sobre la evaluación y mejora de su calidad y eficiencia. El curso aborda la calidad de la atención en salud, gestión de recursos humanos y financieros, la administración de la cadena de suministros y la seguridad del paciente. El curso integra conceptos clave de administración, liderazgo, gestión de recursos y planificación estratégica, con énfasis en la toma de decisiones y su impacto en la calidad de atención.

Presenta las siguientes unidades:

UNIDAD I: Fundamentos de Gestión en Servicios de Salud.

UNIDAD II: Planificación, Organización, Dirección y Control en Servicios de Salud.

UNIDAD III: Calidad, Sostenibilidad y Evaluación de Servicios en Salud.

Resultados de aprendizaje

- Comprensión del sistema y la gestión en salud.
- Análisis de servicios y organizaciones de salud.
- Planificación y toma de decisiones.
- Calidad y seguridad del paciente.

- Enfoque ético, normativo y humanista.
- Pensamiento crítico y visión sistémica.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencias

La asignatura desarrolla las competencias genéricas cognitivas (pensamiento sistémico, pensamiento crítico y metacognición) e instrumentales.

Desarrolla las competencias específicas:

- Comprende los principios, modelos y herramientas de la gestión de servicios de salud aplicados al contexto peruano y global.
- Analiza y evalúa los procesos y estructura organizativa de los servicios de salud para proponer mejoras basadas en evidencia y buenas prácticas.
- Aplica conceptos de planificación, organización, dirección y evaluación en un entorno altamente competitivo y crecientemente globalizado, integrando enfoques éticos, humanistas y centrados en el paciente.

3.2 Componente y Capacidades

Capacidades de aprendizaje:

- Identificar y explicar las funciones de la gestión sanitaria dentro de los sistemas de salud.
- Relacionar los principios de administración con la organización de los servicios de salud.
- Interpretar indicadores de calidad, acceso, eficiencia y satisfacción del paciente.
- Comparar sistemas de salud en diferentes contextos nacionales e internacionales.
- Evaluar estrategias de mejora continua en procesos asistenciales y de gestión.

Contenidos actitudinales

- Ética, equidad y responsabilidad social.
- Enfoque centrado en la persona y calidad de atención.
- Pensamiento crítico y actitud reflexiva.
- Trabajo colaborativo y respeto interdisciplinario.
- Cultura de mejora continua e innovación.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I FUNDAMENTOS DE GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD				
CAPACIDAD: Comprende los conceptos básicos y el rol de la gestión en contextos asistenciales.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
1	Introducción a la gestión de servicios de salud	- Presentación del sílabo de la asignatura y cronograma de actividades. - Describe en forma individual y en equipo, el concepto y la importancia de la administración en la medicina, el desarrollo organizativo de los hospitales y relación con el trabajo médico.	Sesión de Teoría 1: Presentación del sílabo y guía del estudiante. Lectura, clase.	2
2	Sistema de salud: concepto, evolución y modelos	- Describe en forma individual y en equipo la configuración del sistema de salud, su evolución y modelos de salud en el Perú y el mundo.	Sesión de Teoría 2: Lectura, clase.	2
3	Clima y cultura Organizacional	- Identifica y reconoce la importancia de la gestión del clima organizacional, sus dimensiones y su relación con la cultura organizacional.	Sesión de Teoría 3: Lectura, clase.	2
4	Principios de gestión hospitalaria y comunitaria	- Identifica y reconoce la organización de las Redes Integrales de Salud (RIS), la gestión de los recursos.	Sesión de Teoría 4: Lectura, clase.	2
5	Marco legal y ético de la gestión sanitaria en el Perú	- Describe en forma individual y en equipo la importancia de las normas jurídicas y el marco ético en las organizaciones de salud.	Sesión de Teoría 5: Lectura, clase.	2

UNIDAD II – Parte 1
PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SERVICIOS DE SALUD

CAPACIDAD: Analiza las herramientas de planificación, organización y control para la toma de decisiones.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
6	Planificación estratégica y operativa en servicios de salud	- Identifica y reconoce la importancia de la planificación estratégica y sus efectos en los servicios de salud.	Sesión de Teoría 6: Lectura, clase.	2
7	Organización institucional y gestión de procesos	- Identifica y define la importancia de la organización de los servicios de salud y la importancia de la gestión por procesos en el sector público	Sesión de Teoría 7: Lectura, clase.	2
7	Examen Parcial	-	-	

UNIDAD II – Parte 2
PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL EN SERVICIOS DE SALUD

CAPACIDAD: Analiza las herramientas de planificación, organización y control para la toma de decisiones.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
8	Gestión de recursos humanos y roles profesionales	- Identifica y reconoce los conceptos, recursos humanos y estilos de liderazgo en los servicios de salud.	Sesión de Teoría 8: Lectura, clase.	2
9	Auditoría y evaluación de procesos clínicos	- Define, observa e investiga los tipos de auditoría en salud, la auditoría de historias clínicas y recetas médicas.	Sesión de Teoría 9: Lectura, clase.	2
10	Gestión por resultados y evaluación de servicios de salud	- Identifica y reconoce la importancia de la gestión por resultados, definición de objetivos, indicadores de desempeño y el cuadro de mando integral.	Sesión de Teoría 10: Lectura, clase.	2

UNIDAD III CALIDAD, SOSTENIBILIDAD Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD				
CAPACIDAD: Integra conceptos de calidad, evaluación y mejora continua para optimizar la atención en salud.				
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS
				Teoría
11	Calidad en salud y mejora continua	- Identifica y reconoce los conceptos y efectos de la calidad de salud, reconoce los principales modelos de gestión de la calidad: Donabedian, ISO, JCI, PDCA y otros)	Sesión de Teoría 11: Lectura, clase .	2
12	Gestión del riesgo clínico y seguridad del paciente	- Identifica y reconoce la importancia del error médico, los eventos adversos, gestión del riesgo y estrategias para la seguridad del paciente.	Sesión de Teoría 12: Lectura, clase .	2
13	Marketing en salud	- Identifica y define la importancia del marketing en los servicios de salud y principales estrategias de marketing.	Sesión de Teoría 13: Lectura, clase .	2
14	Sostenibilidad, economía y financiamiento de servicios de salud	- Comprende desde la introducción de economía en la salud, tipos de financiamiento en el marco de la realidad peruana, introducción en la estructura de costos en los servicios de salud y los conceptos básicos de proyectos de inversión o planes de negocios en salud.	Sesión de Teoría 14: Lectura, clase .	2
15	Innovación y TIC en la gestión sanitaria	- Identifica y define las diferentes estrategias de innovación en los servicios de salud, la relación médico paciente y el uso de nuevas tecnologías en la gestión de servicios de salud.	Sesión de Teoría 15: Lectura, clase .	2
16	Diseño básico de programa de gestión de la calidad	- Identifica y reconoce los elementos principales de un plan para la gestión de la calidad y seguridad del paciente. Propuesta de mejora en tiempos de atención de los servicios de salud.	Sesión de Teoría 16: Lectura, clase .	2
16	Examen Final	-	-	

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

El desarrollo de la asignatura se ofrece en la modalidad presencial.

La propuesta metodológica es activa, participativa y promueve el autoaprendizaje y la autonomía del estudiante. En ese sentido, la metodología está orientada al logro de los objetivos específicos enunciados a través de la realización de diversas actividades propuestas a lo largo de la asignatura.

Estas actividades permiten al estudiante lograr sus aprendizajes con respecto de los temas planteados para cada sesión, propiciando de esta manera el intercambio de opiniones y la construcción colectiva de nuevos conocimientos, así como del autoaprendizaje.

Actividades de comunicación como las sesiones académicas presenciales de asesoría y coordinaciones que permitirá la comunicación entre estudiantes y docentes de la asignatura.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos empleados son:

- Videos explicativos
- Presentaciones multimedia
- Artículos científicos
- Foros
- Chats
- Correo
- Videos tutoriales
- E-books
- Libros digitales
- Organizadores visuales, entre otros
- Plataforma Zoom o Teams
- Inteligencia Artificial

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Según Directiva de Evaluación de Estudiantes de Pregrado, aprobada por Resolución Decanal N° 0252-2026-D-FMH-USMP

Art. 18.-

La evaluación de las asignaturas consta de dos componentes:

a) Teoría: que se evalúa mediante dos exámenes de alternativas múltiples (parcial y final) con un mínimo de 40 preguntas con excepción de las asignaturas con 2 créditos o menos y las que requieren aplicación de ejercicios (matemáticas y bioestadística). Dependiendo del contenido algunas asignaturas podrán aplicar tres o más exámenes de 40 preguntas.

b) Práctica: constituido por los calificativos obtenidos en la evaluación continua de las actividades programadas en cada asignatura.

c) En las asignaturas de ciencias básicas este calificativo es el promedio de lo obtenido en seminario y en práctica con un peso de 60% y 40% respectivamente.

d) En las asignaturas del área clínico-quirúrgica la teoría corresponde al 40% y la práctica el 60%. La práctica se pondera de la siguiente manera:

- (a) simulación (10%),
- (b) hospital (40%),
- (c) caso clínico (20%),
- (d) revistas de revistas (10%),
- (e) Seminarios (20%).

En caso que la asignatura no tenga simulación, la nota de hospital pasa a 50%. Para obtener el promedio

de práctica todos los componentes deben estar aprobados de lo contrario obtendrán el calificación de 10. En la asignatura de Emergencias Médicas y Toxicológicas y Casos Clínicos Quirúrgico, los porcentajes se estipulan en el sílabo.

Art. 19

Para obtener el calificación aprobatorio en cualquiera de las asignaturas (ONCE o más) es necesario:

- a) Tener promedio de 11 o más en los calificaciones de teoría.
- b) En las asignaturas con componente de práctica debe tener promedio aprobatorio de 11 o más.
- c) Haber cumplido con el porcentaje mínimo de asistencias.

Art. 20

El medio punto a favor sólo es aplicable al obtener el calificación final aprobatorio (ONCE o más).

Las asignaturas que solo tienen el componente teórico la nota final es el promedio aritmético de los exámenes teóricos.

Las asignaturas que solo tienen el componente práctico la nota final será el promedio aritmético de la evaluación continua.

Art.23

La evaluación de rezagados procede de acuerdo con el Cap. III Art. 4 de las Normas Generales de esta Directiva y al artículo 25 del capítulo V del Reglamento de Evaluación del Aprendizaje.

El alumno solo puede rendir un examen de rezagados de teoría por asignatura.

Este se efectuará dentro de los 2 días hábiles a la fecha en que se efectuó el examen de la asignatura (parcial ó final) y es requisito que el alumno no haya superado el porcentaje de inasistencias por asignatura (Art. 6).

No procede examen de rezagados para el examen de aplazados, ni para las evaluaciones de componente práctico. (Art .26 Reglamento de evaluación del aprendizaje USMP). Situaciones especiales serán evaluadas por el Comité Académico.

Art. 25

El examen de aplazados es el que se aplica a los alumnos que estén desaprobados en el calificación final y que cumplan con los siguientes requisitos: Haber desaprobado máximo 2 asignaturas en el semestre. Tener un calificación desaprobatorio en el promedio del componente de teoría de 08 o más. Haber aprobado el componente práctico de la asignatura que la tuviera. Haber cumplido con el porcentaje de asistencia. No se programan exámenes de aplazados en: Las asignaturas que solo tienen componente práctico. Las asignaturas que se brindan en las Sesiones Académicas de Verano y de invierno. La nota mínima aprobatoria del aplazado es 11 (ONCE).

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

Libros Físicos

- Alexander Servat AG. Mejora continua y acción correctiva. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2002.
- Álvarez Heredia F. Gerencia de hospitales e instituciones de salud. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2016.
-
- Barquín Calderón M. Dirección de hospitales. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2003.
-
- Becker BE. Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2002.
-
- Canepa Raggio C. Bata blanca, el ser humano detrás del médico. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2009.

-
- Colegio Médico del Perú. Código de ética y deontología. Lima: Colegio Médico del Perú; 2008.
-
- Colegio Médico del Perú. El acto médico. Lima: Colegio Médico del Perú; 2011.
-
- Devettere RJ. Hospital operations: principles of high efficiency health care. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2013.
-
- Gambara H. Investigaciones para una cobertura sanitaria universal: informe sobre la salud en el mundo 2013. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2013.
-
- Govindarajan R. La excelencia en el sector sanitario con ISO 9001. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2008.
-
- Instituto de Enfermedades Neoplásicas. Indicadores hospitalarios 1998–1999. Lima: Instituto de Enfermedades Neoplásicas; 2000.
-
- Lemus Calderón JD. Auditoría médica y profesional integral: la calidad de la atención en los servicios de salud. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2006.
-
- Magee M. Health politics: power, populism and health. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2005.
-
- Maguñá Vargas C. Ser médico en el Perú: vivencias y algo más. Lima: [editor no especificado]; 2005.
-
- Malagón-Londoño G. Administración hospitalaria. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2000.
-
- Malagón-Londoño G. Garantía de calidad en salud. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 1999.
-
- Mills A, editor. Descentralización de los sistemas de salud: conceptos, aspectos y experiencias nacionales. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 1990.
-
- Organization for Economic Co-Operation and Development. Poverty and health. Paris: OECD; 2003.
-
- Organización Mundial de la Salud. Building foundations for eHealth: progress of member states. Ginebra: OMS; 2006.
-
- Organización Mundial de la Salud. Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI: el reto de las enfermedades crónicas. Ginebra: OMS; 2005.
-
- Paganini JM, editor. Acreditación de hospitales para América Latina y el Caribe: la garantía de calidad. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 1992.
-
- Palma Guevara R. Recursos humanos en salud. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2001.
-
- Perú. Ministerio de Salud. Calidad del servicio de salud desde la percepción de la usuaria: diagnóstico de necesidades de comunicación. Lima: Ministerio de Salud; 2000.
-
- Perú. Ministerio de Salud. Categorías de establecimientos del sector salud. Lima: Ministerio de Salud; 2005.
-
- Perú. Ministerio de Salud. Norma técnica del sistema de referencia y contrarreferencia de los establecimientos del Ministerio de Salud. Lima: Ministerio de Salud; 2005.
-
- Perú. Ministerio de Salud. Seminario internacional reforma del sector salud. Lima: Ministerio de Salud; 1997.
-
- Sánchez González MA. Bioética en ciencias de la salud. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 2013.

-
- Swayne Ossa J. Temas de aplicación práctica para el profesional SERUMS 1997. [Lugar de publicación no especificado]: [editor no especificado]; 1997.
- Alexander Servat, Alberto G. (2002). Mejora continua y acción correctiva
- Álvarez Heredia, Francisco (2016). Gerencia de hospitales e instituciones de salud
- Barquín Calderón, Manuel (2003). Dirección de hospitales
- Becker, Brian E. (2002). Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa
- Canepa Raggio, Carlo (2009). Bata blanca, el ser humano detrás del médico
- Colegio Médico del Perú (2008). Código de ética y deontología
- Colegio Médico del Perú (2011). El acto médico
- Devettere, Raymond J. (2013). Hospital operations principles of high efficiency health care
- Gambara, Hilda (2013). Investigaciones para una cobertura sanitaria universal: Informe sobre la salud en el mundo 2013
- Govindarajan, Rajaram (2008). La excelencia en el sector sanitario con ISO9001
- Instituto de Enfermedades Neoplásicas (2000). Indicadores hospitalarios 1998 - 1999
- Lemus Calderón, Jorge Daniel (2006). Auditoría Médica y profesional integral. La calidad de la atención en los servicios de salud
- Magee, Mike (2005). Health politics Power, populism and health
- Maguiña Vargas, Ciro (2005). Ser médico en el Perú (Vivencias y algo más)
- Malagón-Londoño, Gustavo (2000). Administración hospitalaria
- Malagón-Londoño, Gustavo (1999). Garantía de calidad en salud
- Mills, Anne [ed.] (1990). Descentralización de los sistemas de salud conceptos, aspectos y experiencias nacionales
- Organization for Economic Co-Operation and Development (2003). Poverty and health
- Organización Mundial de la Salud (2006). Building foundations for ehealth. Progress of member states
- Organización Mundial de la Salud (2005). Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI el reto de las enfermedades crónicas
- Paganini, José María [ed.] (1992). Acreditación de hospitales para América Latina y El Caribe la garantía de calidad
- Palma Guevara, Roberto (2001). Recursos humanos en salud
- Perú Ministerio de Salud (2000). Calidad del servicio de salud desde la percepción de la usuaria diagnóstico de necesidades de comunicación
- Perú Ministerio de Salud (2005). Categorías de establecimientos del sector salud
- Perú Ministerio de Salud (2005). Norma técnica del sistema de referencia y contrareferencia de los establecimientos del Ministerio de Salud
- Perú Ministerio de Salud (1997). Seminario internacional reforma del sector salud
- Sánchez González, Miguel Ángel (2013). Bioética en ciencias de la salud
- Swayne Ossa, Julio (1997). Temas de aplicación práctica para el profesional SERUMS 1997

Libros Electrónicos:

- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Editorial Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- Martos Martínez, África - Barragán Martín, Ana Belén (2021) Perspectivas y análisis de la salud para la mejora del bienestar. Dykinson
- Otero López, María José (2006) Errores de medicación y gestión de riesgos. Red Revista Española de Salud Pública
- Bartomeo, Agustín (2010) Inseguridad, el hospital y la problemática social. Editorial Fundación H. A. Barceló
- Borja Aburto, Víctor Hugo (2013) Salud pública. Editorial Alfíl, S. A. de C. V.
- Caicedo V., Beatriz (2006) La dimensión económica y política de los servicios de atención en salud: un aporte general para el derecho a la salud y la justicia sanitaria en Colombia. Red Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública
- Castiel, Luis David (2006) Las tecnologías de la información y la comunicación en salud pública: las precariedades del exceso. Red Revista Española de Salud Pública
- Crisbasianu, Madalina - Sánchez Bayle, Marciano (2023) La sanidad pública en la era post-COVID. Los libros de la Catarata
- Dykinson (2020) Ley general de salud pública L. 33/2011, de 4 de octubre. Dykinson
- García Ortega, Cesáreo (2006) La autonomía del paciente y los derechos en materia de información y documentación clínica en el. Red Revista Española de Salud Pública
- Isaza Serrano, Alejandro (2012) Garantía de la calidad en salud: cómo organizar una empresa del sector salud. Ediciones de la U
- J. R. Villalbí (2004) La cartera de servicios en una organización de salud pública. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.

- M. Carles (2004) Responsabilidad por una práctica médica inadecuada: una perspectiva económica. Gaceta Sanitaria - Ediciones Doyma, S.L.
- Manzini, Jorge Luis (2006) Ética de la prescripción médica en un país pauperizado. Red Acta Bioethica
- Ortiz Espinosa, Rosa María (2006) Satisfacción de los usuarios de 15 hospitales de Hidalgo, México. Red Revista Española de Salud Pública
- Pro Velasco, María Luisa (2022) Introducción a la ética de Robert Spaemann. Editorial Comares
- Ríos Massabot, Norma Eneida (2006) El archivo de historias clínicas: cuestión de espacio. Red Revista Cubana de Salud Pública

ClinicalkeyStudent

- Martínez-González, Miguel Ángel (2018) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 2.ª edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2022) Historia de la Medicina y humanidades médicas, 3.ª edición - Ed. El Sevier España.
- Martínez-González, Miguel Ángel (2023) Conceptos de salud pública y estrategias preventivas, 3.ª edición - Ed. El Sevier España.
- Sánchez González, Miguel Ángel (2021) Bioética en Ciencias de la Salud, 2.ª edición – Ed. El Sevier España.

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE MEDICINA HUMANA
CICLO ACADÉMICO 2026 – I
ASIGNATURA: GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

Dr. Juan Carlos Infante Armas (Responsable de la asignatura)
Dr. Fernando Durán Concha
Dra. Saarah Connie Zegarra Del Rosario Alvarado
Dr. Jose Carrasco Villadoma